Fullémo
l'émotion partagée

PARCOURS CERTIFIANT

Praticien QE
by Fullémo®

CERTIFICATION À L'USAGE PROFESSIONNEL DES OUTILS QEPRO® ET QEG®

www.fullemo.com

OUTILS CERTIFIES

QePro® QeG®

ORGANISME CERTIFICATEUR

GÉNÉRATION Qe

Fiche synthétique

EN UN COUP D'ŒIL

Un parcours professionnalisant et certifiant pour développer une expertise structurée des émotions et des compétences émotionnelles, et maîtriser l'usage professionnel de QEPro® et QEg®.

MODALITE

- En inter-entreprises : à distance (classes virtuelles en groupe et modules e-learning).
- En intra-entreprise : présentiel possible sur les journées synchrones.

DUREE DU PARCOURS CERTIFIANT

100h sur environ 4 mois :

- 28h en visioconférence, dont la journée de certification
- 41h05 de démarrage et d'e-learning, FullémoBook compris
- 19h10 de travaux intersessions encadrés, dont deux trainings
- 11h pour le rapport certificatif et 45 min de clôture en ligne (test QE de sortie et fiche réflexe).

EFFECTIF

5 à 14 participants

PREREQUIS

Aucun

TARIF

- 5 499 € HT (organisation)
- 3 599 € TTC (indépendant)
- 2 999 € TTC (tarif spécifique France Travail)

FINANCEMENT

OPCO, FIF PL ou AGEFICE selon éligibilité et accord du financeur ; autofinancement

DELAI D'ACCES

Inscription recommandée deux mois avant la première journée synchrone. Démarrage sous 2 semaines à 1 mois après la demande, selon les étapes préalables, les disponibilités et les délais de financement.

CONTACT

contact@fullemo.com

CE QUE VOUS ALLEZ DÉVELOPPER

- Maîtrise du référentiel QE et usage professionnel des outils QEPro® et QEg®
- Développement des compétences émotionnelles
- Posture et techniques professionnelles d'accompagnement
- Conduite de débriefings structurés et sécurisants
- Élaboration de plans d'accompagnement individualisés
- Capacité à accompagner les émotions et le développement des compétences émotionnelles
- Capacité à agir en prévention face aux situations à forte dimension émotionnelle

Pour qui ?

Professionnels souhaitant développer une expertise structurée des compétences émotionnelles et intégrer l'usage des outils QEPro® et QEg® dans leur pratique (Coachs, psychologues, thérapeutes, RH/recruteurs, référents QVCT/RPS/santé mentale etc.).

Les points forts du parcours

Ce qui fait de la certification Praticien QE by Fullémo® un parcours complet, exigeant et directement utile sur le terrain.

100h	4 mois	28h	4
de formation reconnues	de parcours	de formation synchrone	licences QEPro® et QEg®

01 Une formation complète au métier d'accompagnant

Au-delà de la maîtrise des outils, le parcours forme à l'accompagnement professionnel sur le champ des émotions et des compétences émotionnelles au travail : poser un cadre, conduire un entretien, analyser, construire un plan de développement, ajuster sa posture et situer les limites de son intervention.

02 Un atout pour l'entreprise

Former plusieurs collaborateurs (RH, managers, référents QVCT ou RPS) permet de constituer une communauté interne de Praticiens QE, relais de terrain qui contribuent à la prévention en santé mentale au travail. Intra-entreprise possible dès 5 participants, avec des journées en présentiel.

03 Un volume pleinement reconnu

100h de formation, dont 72h à distance prescrites, accompagnées et tracées sur la plateforme. Ce volume reconnaît le travail réel des apprenants et facilite la prise en charge par les financeurs (OPCO, FIF PL, AGEFICE), sous réserve de leur accord.

04 La pratique en situation réelle

Deux trainings professionnels pour administrer l'outil, interpréter un profil et conduire un débriefing auprès de personnes volontaires, puis en tirer un retour réflexif avec la formatrice.

05 Un accompagnement guidé de bout en bout

Un parcours en ligne jalonné, des réalisations lues et commentées par la formatrice, un rapport certificatif accompagné, et des ressources durables : FullémoBook® de près de 500 pages, Kit opérationnel et Guide méthodologique.

06 Une certification exigeante

Trois évaluations complémentaires (rapport d'analyse intrapersonnelle, compétences interpersonnelles, mise en situation de débriefing QE) et un score QE de sortie au moins égal à 115. La certification est délivrée par un jury, elle n'est pas automatique.

Former des Praticiens QE, c'est former des professionnels capables d'agir au plus près du terrain.

Mathilde Héliès, fondatrice de Fullémo

Sommaire

→ Fiche synthétique 2
→ Les points forts du parcours 3

01 Présentation générale 5
02 Le parcours en un coup d'œil 9
03 Programme détaillé 10
04 Training professionnel 14
05 Évaluations & certification 15
06 Livrables & ressources 19
07 Modalités de formation 21
08 Intégrer le parcours 22
09 Suivi pédagogique & accompagnement 23
10 Équipe pédagogique & expertise 24
11 Formation ouverte et à distance (FOAD) 25
12 Qualité de l'animation / sous-traitance 26
13 Accessibilité 27
14 Protection des données personnelles (RGPD) 28
15 Jalons pédagogiques & traçabilité 29
16 Qualité et satisfaction 31
17 Informations pratiques & contacts 32

01 Présentation générale

Préambule



Mathilde HÉLIÈS
Dirigeante Fullémo

J'ai conçu la Certification Praticien QE by Fullémo® avec une conviction : les émotions sont au cœur de nos accompagnements, de nos relations et de nombreuses situations sensibles rencontrées dans les organisations. Pourtant, savoir les accompagner ne s'improvise pas.

Mon ambition est de former des praticiens capables de ***comprendre ce qui se joue émotionnellement, d'accueillir et de décoder les émotions, même lorsqu'elles sont intenses ou complexes, et d'accompagner leur régulation et le développement des compétences émotionnelles****, avec méthode, discernement et dans le respect de leur périmètre d'intervention.*

Cette expertise répond à une double réalité : celle des ***professionnels de l'accompagnement****, qui souhaitent enrichir et professionnaliser leur pratique, mais aussi celle des* ***professionnels qui, au sein des organisations, souhaitent devenir des acteurs de la prévention en santé mentale au travail****, capables de mieux repérer, comprendre et accompagner les situations à forte dimension émotionnelle.*

C'est pourquoi le parcours associe ***développement de ses propres compétences émotionnelles, maîtrise des outils d'évaluation QEPro® et QEg®, méthodologie d'accompagnement, entraînement en situation réelle et travail exigeant sur la posture****.*

Former des Praticiens QE, c'est ainsi former des professionnels capables d'agir au plus près du terrain : pour mieux accompagner les émotions, soutenir les personnes et contribuer à des environnements de travail plus humains, plus lucides et plus solides

Objectif du programme

Le parcours Praticien QE by Fullémo® est une formation professionnalisante développée par Fullémo, visant à préparer les participants à l'usage professionnel des outils d'évaluation émotionnelle QEg® et QEPro®, conformément aux conditions définies par l'organisme certificateur Génération QE.

Il permet de développer une compréhension approfondie des enjeux émotionnels en contexte professionnel, ainsi que la capacité à analyser, interpréter et mobiliser les résultats des tests QEg® et QEPro®, dans un cadre éthique et sécurisé, respectueux du périmètre d'intervention du praticien.

La formation vise à former des professionnels capables de :

- Conduire une analyse QE rigoureuse d'une situation individuelle ou collective ;
- Élaborer des axes d'accompagnement adaptés, alignés avec les enjeux émotionnels identifiés ;
- Adopter une posture relationnelle professionnelle, responsable et sécurisante dans l'usage des outils ;
- Contribuer, dans le respect de son rôle et de son périmètre d'intervention, à la prévention en santé mentale au travail en installant des pratiques émotionnelles structurées au sein des organisations.

Singularité du parcours

Ce qui distingue la certification Praticien QE by Fullémo® :

- **Une formation complète au métier d'accompagnant :** au-delà des outils, le parcours forme à l'accompagnement professionnel des personnes sur le champ des émotions et des compétences émotionnelles en contexte de travail : cadre, entretien, analyse, plan de développement, posture et limites d'intervention.
- **Une approche structurée :** identifier et comprendre les émotions chez soi et chez les autres, réguler ses propres émotions et ajuster sa réponse face aux émotions d'autrui, aux niveaux intrapersonnel et interpersonnel.
- **Un usage résolument professionnel des outils :** appropriation de QEPro® et QEg®, analyse de profils et conduite de restitutions (débriefings) structurées.
- **Un training professionnel en situation réelle :** chaque participant s'entraîne à administrer l'outil, interpréter un profil et conduire un débriefing auprès de personnes volontaires.
- **Un travail exigeant sur la posture :** présence, éthique, régulation de soi et cadre relationnel sécurisant.
- **Un accompagnement très guidé, progressif et humain :** de l'amont asynchrone jusqu'à la certification.
- **Une certification qui installe un cadre partagé :** de repères, de langage, de pratiques et de posture professionnelle, et contribue à fédérer une communauté de Praticiens QE.
- **Un levier pour les organisations :** former plusieurs collaborateurs permet de constituer une communauté interne de Praticiens QE, relais de terrain qui contribuent à la prévention en santé mentale au travail. Le parcours peut être organisé en intra-entreprise dès 5 participants.

Acquis du parcours

À l'issue du parcours, le participant est capable de :

- Analyser avec finesse les enjeux émotionnels d'une situation professionnelle ;
- Analyser les dimensions émotionnelles à l'œuvre dans des situations individuelles et collectives (tensions, conflits, surcharge, perte de sens).;
- Réguler ses propres émotions de façon structurée et sécurisée ;
- Accompagner la compréhension émotionnelle d'autrui, ajuster sa réponse et soutenir l'appropriation de stratégies adaptées, dans le respect de son rôle et de ses limites ;
- Conduire une restitution QE structurée et construire un plan d'accompagnement individualisé ;
- Installer des pratiques concrètes dans son organisation (rituels, méthodes, outils, langage commun).

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours de certification, les participants sont capables de :

- Mobiliser le modèle d'intelligence émotionnelle sur lequel reposent les outils QEg® et QEPro® (3 méta-compétences et 7 sous-compétences) ;
- Analyser et interpréter les profils émotionnels issus des tests QEPro® et QEg®, dans le respect du cadre d'usage professionnel défini par l'organisme certificateur ;
- Conduire des restitutions (débriefings) structurées, favorisant une compréhension juste et sécurisée des résultats, adaptées au contexte de la personne accompagnée ;
- Adopter une posture professionnelle, éthique et responsable dans l'utilisation des outils d'évaluation ;
- Élaborer des plans de développement individualisés fondés sur l'analyse des profils, intégrant des exercices et pratiques ajustés aux besoins, ressources et limites des personnes accompagnées ;
- Situer et respecter leur périmètre et leurs limites d'intervention.

Public cible

La certification **Praticien QE by Fullémo®** s'adresse aux professionnels qui **accompagnent des** personnes ou souhaitent développer cette capacité dans le cadre de leur fonction, notamment pour contribuer à la prévention en santé mentale au travail.

Elle leur permet d'intégrer à leur pratique **une expertise structurée des émotions et des compétences émotionnelles**, associée à l'usage professionnel des outils d'évaluation **QEPro® et QEg®**, pour **objectiver les compétences émotionnelles, décoder avec finesse les situations et dynamiques émotionnelles et disposer d'une méthodologie concrète pour accompagner leur compréhension, leur régulation et leur développement.**

- **Coachs, psychologues, thérapeutes et autres professionnels de l'accompagnement**
- **Professionnels RH, du recrutement et responsables formation**
- **Acteurs et relais de la prévention, de la QVCT, des RPS et de la santé mentale au travail**
- **Managers, cadres, dirigeants et entrepreneurs**

Prérequis

Prérequis : aucun. Aucune exigence académique ni de certification préalable n'est requise pour intégrer le parcours.

L'accès s'appuie sur quelques conditions, destinées à sécuriser l'adéquation entre le projet et la certification :

- L'analyse du projet de certification du participant ;
- Un positionnement adapté au contexte : entretien individuel ou, en intra-entreprise, positionnement organisé avec le service formation ;
- L'adéquation entre le projet professionnel et le cadre de la certification ;
- La motivation à pratiquer et à se remettre en question, condition essentielle pour s'engager dans un parcours exigeant et professionnalisant.

> **À noter :** l'inscription au parcours ne vaut pas certification.
> Celle-ci, délivrée par l'organisme certificateur Génération QE, n'est acquise qu'après validation des critères par le jury.

02 Le parcours en un coup d'œil

Le parcours Praticien QE by Fullémo® se déploie sur environ quatre mois et articule une préparation e-learning, 3 journées de formation + 1 journée de certification en synchrone, des travaux intersessions encadrés dont deux trainings professionnels, et la production accompagnée du rapport certificatif. L'ensemble représente 100 heures : 28 heures en synchrone et 72 heures d'activités à distance encadrées et tracées sur la plateforme de formation.

EN AMONT	• QE d'entrée de parcours • Analyse des besoins et positionnement • Contractualisation et ouverture des accès • Préparation : ressources asynchrones sur la plateforme de formation en ligne
FORMATION	• FOAD et temps synchrones en visioconférence • Appropriation du référentiel émotionnel et des tests QEPro® / QEg® • Méthodes d'analyse de profils et de restitution
TRAINING PROFESSIONNEL	• Deux trainings réalisés en intersession • Pour chaque training : administration du test, analyse du profil et préparation structurée du débriefing à l'aide de la Grille de préparation et de conduite du débrief QE • Conduite du débriefing en situation réelle • Après chaque training : prise de recul à l'aide de la Grille de retour réflexif, envoyée par mail à la formatrice au moins 48h avant J3 • Analyse des pratiques et ajustements lors de J3
CERTIFICATION	• Journée de certification et mise en situation professionnelle de débriefing QE • Rapport d'analyse intrapersonnelle, remis au plus tard un mois après la mise en situation professionnelle de débriefing QE • *La préparation du rapport est accompagnée progressivement par trois supports méthodologiques mis à disposition sur la plateforme : cadrage du sujet et de la problématique, exploration intrapersonnelle, puis trame de rédaction du rapport certificatif. Ces ressources sont accessibles pendant la formation synchrone afin de permettre à l'apprenant d'engager son travail sans attendre la fin des journées de formation.* • QE de sortie et délibération du jury • Entretien individuel de clôture • Éventuel repêchage encadré

Repère de temporalité : inscription recommandée deux mois avant la première journée synchrone ; accès à la partie asynchrone au minimum un mois avant.
Après la journée de certification, le participant dispose d'un délai pouvant aller jusqu'à un mois pour finaliser et remettre son rapport d'analyse intrapersonnelle certificatif.

03 Programme détaillé

Le parcours représente 100 heures : 28h en synchrone, en visioconférence, et 72h d'activités à distance encadrées et tracées sur la plateforme de formation. Pour chaque activité à distance, la plateforme précise la nature du travail demandé et sa durée moyenne estimée. En inter-entreprises, le synchrone se déroule en visioconférence ; en intra-entreprise, il peut se tenir en présentiel.

- Démarrage et prise en main des ressources : 5h15
- Parcours e-learning en trois modules, approfondissements FullémoBook compris : 35h50
- Formation synchrone en visioconférence, dont la journée de certification : 28h
- Travaux intersessions encadrés, dont les deux trainings professionnels : 19h10
- Production accompagnée du rapport certificatif : 11h
- Clôture, test QE de sortie et fiche réflexe : 45 min

Démarrage et parcours e-learning asynchrone (41h05)

Accès 24 h/24 et 7 j/7 à un parcours 100 % en ligne et au FullémoBook du Praticien QE, référentiel pédagogique de près de 500 pages. Le parcours démarre par la passation du test QE d'entrée, la prise en main guidée des quatre ressources du praticien (Guide méthodologique de préparation à la certification, FullémoBook, Boîte à outils, Kit opérationnel) et une séquence consacrée à la démarche d'apprentissage (5h15). Il se poursuit avec les trois modules ci-dessous.

> **Vidéos du parcours :** le cœur Identifier · Comprendre · Réguler repose sur 22 vidéos thématiques, représentant environ 9h de contenus. Chaque séquence associe une vidéo, un approfondissement guidé dans le FullémoBook (lecture des apports théoriques, puis expérimentation d'une technique sur soi), un quiz de validation des acquis et une carte mentale à télécharger.
> Huit vidéos d'approfondissement, soit près de 2h, complètent le parcours pour enrichir certaines compétences.

Module 1 : Renforcer son intelligence intrapersonnelle (12h55)

Objectif : mieux se connaître, clarifier son fonctionnement émotionnel et cognitif, identifier ses ressources et ses biais.

Contenus pédagogiques : pour chaque séquence, une vidéo thématique, un approfondissement guidé dans le FullémoBook, un quiz de validation des acquis et une carte mentale.

1. Le Langage Émotionnel® : bases, composantes et compétences
2. Définitions et repères conceptuels
3. Vos 7 sens : la base de votre intelligence émotionnelle
4. Identifier ses biais cognitifs pour mieux décider
5. Dépasser ses blocages intérieurs
6. Performer sans s'épuiser : prévenir stress et burn-out
7. Préserver sa santé émotionnelle et mentale : ressources internes
8. Outils d'organisation : RACI et matrice d'Eisenhower

9. Techniques de régulation interne : accueillir, relâcher, pacifier

Approfondissement : *d'autres biais cognitifs pour décider avec clarté.*

Module 2 : Développer ses compétences émotionnelles (11h)

Objectif : identifier et comprendre les émotions chez soi et chez les autres, réguler ses propres émotions et ajuster sa réponse face aux émotions d'autrui, à travers les 7 sous-compétences du référentiel QE.

Contenus pédagogiques : pour chaque séquence, une vidéo thématique, un approfondissement guidé dans le FullémoBook, un quiz de validation des acquis et une carte mentale.

1. Interpréter les indices émotionnels
2. Scanner les manifestations corporelles
3. Identifier les déclencheurs émotionnels
4. Situer l'émotion dans sa chronologie
5. Anticiper les conséquences émotionnelles
6. Définir l'état émotionnel cible
7. Activer les stratégies de régulation émotionnelle

Approfondissements : *phénomène d'hospitalisme · empreintes émotionnelles · partage social · réévaluation cognitive · faites confiance à votre intuition.*

Correspondance avec le rapport Génération QE : chacune des 7 sous-compétences du rapport Génération QE est travaillée dans une séquence du Module 2.

Sous-compétence (rapport Génération QE)	Séquence du Module 2
Interprétation des indices	S1 · Interpréter les indices émotionnels
Scan corporel	S2 · Scanner les manifestations corporelles
Identification des déclencheurs	S3 · Identifier les déclencheurs émotionnels
Chronologie émotionnelle	S4 · Situer l'émotion dans sa chronologie
Anticipation des conséquences	S5 · Anticiper les conséquences émotionnelles
Définir l'émotion cible	S6 · Définir l'état émotionnel cible
Stratégies de régulation émotionnelle	S7 · Activer les stratégies de régulation émotionnelle

Module 3 : Développer son intelligence interpersonnelle (9h10)

Objectif : créer le lien, communiquer avec justesse, désamorcer les blocages relationnels.

Contenus pédagogiques : pour chaque séquence, une vidéo thématique, un approfondissement guidé dans le FullémoBook, un quiz de validation des acquis et une carte mentale.

1. Clarté mentale & pensée critique
2. Créer le lien : connexion & synchronisation
3. Communication consciente & gestion émotionnelle de la relation
4. Dynamique relationnelle & signaux émotionnels
5. Blocages de la communication & leviers de négociation
6. Assertivité & communication d'impact

Approfondissements : *calibrage & signaux relationnels · techniques avancées de questionnement relationnel.*

Le parcours e-learning se complète de la séquence consacrée à la roue des émotions, aux émotions ressources et aux cartes d'identité des émotions (30 min), outils utilisés dès la première journée de formation.

> **Durée e-learning :** les 41h05 couvrent le démarrage (5h15), les trois modules avec leurs approfondissements FullémoBook, quiz et cartes mentales (33h05), les vidéos d'approfondissement et activités associées (2h15) et la séquence ressources (30 min). Chaque activité affiche sa durée moyenne estimée sur la plateforme.

Parcours synchrone : 4 jours (28h) en visio

Ces quatre journées constituent le cœur opérationnel du parcours : elles sécurisent la maîtrise du référentiel QE, la posture de l'accompagnant et la capacité à conduire un débriefing structuré, sécurisant et adapté au contexte professionnel. La quatrième journée est la journée de certification.

Jour 1 : Fondamentaux QE, cadre d'analyse & questionnement ciblé

- Accueil, cadre, objectifs et attendus des épreuves certificatives.
- Alignement sur le référentiel QE : concepts, niveaux, indicateurs.
- Méthodologie d'analyse et guide de débriefing ; questionnement ciblé pour sécuriser l'analyse.
- Études de cas guidées et première mise en pratique : lecture globale d'un profil (chaque participant travaille sur son propre profil, dans un cadre de confidentialité).

Jour 2 : Approfondissement, cas complexes & plan d'accompagnement

- Cas complexes : incohérences, signaux faibles, biais d'interprétation.
- Passage de l'analyse au plan d'accompagnement : logique, priorisation, cohérence.
- Atelier de construction d'un plan aligné QE, avec justification et mise en pratique par méta-compétence.

Jour 3 : Posture & standard de certification

- Retour d'expérience sur les deux trainings professionnels réalisés en intersession.
- Simulation d'entretien et étude de cas en temps limité (format épreuve).
- Débrief structuré : forces, axes de progression, plan d'actions ciblé.
- Cadrage de la certification : livrables attendus, calendrier et organisation de la mise en situation professionnelle de débriefing QE.

Jour 4 : Journée de certification, débriefing d'un profil émotionnel

Cette journée est dédiée à l'évaluation certificative, dans des conditions proches de la réalité professionnelle : l'apprenant conduit une séance de débriefing structurée à partir d'un profil émotionnel transmis la veille, restitue une analyse QE et propose un plan d'accompagnement aligné. La journée est conduite par un jury de mise en situation, et non par la formatrice du parcours.

Méthodes mobilisées : *apports théoriques structurés · études de cas · jeux de rôles · analyse de pratiques · training professionnel intersession.*

Travaux intersessions encadrés (19h10)

Entre les journées synchrones, des travaux prescrits, accompagnés et tracés sur la plateforme prolongent la formation. Chacun précise la consigne, la durée moyenne estimée et, le cas échéant, le livrable attendu.

• Entre J1 et J2, consolider et observer (3h) : relecture du Kit opérationnel, observation de trois situations vécues au regard des 7 sous-compétences du référentiel QE, retour écrit déposé sur la plateforme et commenté par la formatrice.

• FullémoBook, techniques pour accompagner (5h) : travail des pages consacrées à l'accompagnement, module par module, et choix de trois techniques à mobiliser en training.

• Deux trainings professionnels (7h) : préparation, conduite du débriefing et retour réflexif, détaillés dans la partie 04.

• Avant J4, préparer la mise en situation professionnelle (4h10) : relecture des attendus de l'épreuve, révision du Kit opérationnel et de la Boîte à outils, entraînement et note de préparation déposée sur la plateforme.

04 Training professionnel

Le training professionnel intersession (7h) est une activité pédagogique à part entière : le participant passe de la connaissance de l'outil à son utilisation en situation réelle.

Chaque participant dispose de deux licences QEPro®/QEg® dédiées à l'entraînement. Il identifie et sollicite lui-même deux personnes volontaires afin de réaliser deux trainings en situation réelle et de reproduire l'ensemble du processus professionnel. Pour chaque profil, il réalise :

1. Le choix d'une personne volontaire, sollicitée par le participant ;
2. L'administration du test via la plateforme Génération QE (sollicitation et passation : environ 30 min) ;
3. L'analyse et l'interprétation du profil, puis la préparation structurée du débriefing à l'aide de la Grille de préparation et de conduite du débrief QE et du Kit opérationnel : environ 1h ;
4. La conduite du débriefing auprès de la personne : environ 1h30.

Chaque training représente ainsi environ 3h, auxquelles s'ajoutent 30 min de retour réflexif à froid, soit 3h30. Les deux trainings totalisent 7h.

Pour chacun des deux trainings, l'apprenant :

· prépare son entretien à l'aide de la **Grille de préparation et de conduite du débrief QE**, disponible sur Digiforma, support personnel de travail non transmis à la formatrice ;

· conduit le débriefing QE en situation réelle ;

· complète à froid une **Grille de retour réflexif**, disponible sur Digiforma, afin d'analyser sa pratique, ses ajustements, sa posture et ses axes de progression ;

· envoie cette Grille de retour réflexif par mail à la formatrice au moins 48h avant J3 (une grille par training).

La réalisation des deux trainings est tracée sur la plateforme. Les retours issus des deux trainings sont exploités lors de J3 dans une logique d'analyse de pratiques et de professionnalisation.

> **Finalité :** ces trainings développent simultanément la maîtrise de l'analyse, la conduite du débriefing, le questionnement et la posture professionnelle du Praticien QE, avant l'évaluation certificative.

05 Évaluations & certification

Pendant le parcours

- QEg®/QEPro® en entrée et en sortie : objectivation du niveau d'entrée et vérification du seuil de sortie ; la progression est observée à titre complémentaire.
- Questionnaire d'auto-positionnement théorique en début et fin de parcours.
- Quiz réguliers intégrés aux modules asynchrones.
- Évaluation à chaud en fin de formation (qualité perçue, utilité, transfert des apprentissages).
- Accompagnement pédagogique assuré par la formatrice tout au long du parcours.

Les composantes de l'évaluation certificative

La décision de certification repose sur trois composantes d'évaluation pondérées, complétées par le score QE de sortie comme critère éliminatoire distinct.

1. Rapport d'analyse intrapersonnelle : 25 %

Évaluation de la dimension intrapersonnelle de l'intelligence émotionnelle à partir du rapport écrit certificatif « Mes émotions et moi » (12 à 15 pages, 11h de travail accompagné : cadrage du sujet 1h, exploration intrapersonnelle 2h, rédaction et relecture 8h) : fonctionnement émotionnel du participant, modes de régulation et zones de vigilance. Le rapport est finalisé et remis par mail à Mathilde Héliès (mathilde.helies@fullemo.com), en tant qu'évaluatrice de l'écrit, au plus tard un mois après la mise en situation professionnelle de J4.

2. Dimension interpersonnelle : 25 %

Évaluation réalisée par la formatrice du parcours, à partir d'observations recueillies tout au long des temps synchrones : mises en situation, jeux de rôle, entraînements supervisés, interactions en groupe, conduites d'entretien et situations pédagogiques permettant d'observer la mobilisation des compétences relationnelles et émotionnelles.

Elle évalue notamment la qualité de la communication, l'écoute active, l'ajustement au contexte et aux interlocuteurs, la gestion émotionnelle des tensions et des désaccords, la justesse de la posture et des interventions, ainsi que la transférabilité des compétences en contexte professionnel. Cette dimension est formalisée dans une grille d'évaluation dédiée.

3. Mise en situation professionnelle de débriefing QE : 50 %, dont 70 % sur la posture

Évaluation de la posture professionnelle et de la conduite d'un débriefing QE, en mise en situation professionnelle, lors de la journée de certification (Jour 4).

Le candidat conduit pendant 20 minutes un débriefing QE à partir d'un profil transmis la veille de J4 ; une sous-compétence spécifique lui est communiquée comme axe principal d'exploration. Les 20 minutes suivantes sont consacrées à l'analyse de la mise en situation et aux retours des observateurs et du jury. La mise en situation est conduite et évaluée par un jury de mise en situation, et non par la formatrice du parcours.

Avant J4, un point de cadrage réunit la formatrice, Mathilde Héliès et le jury de mise en situation : transmission des informations sur chaque apprenant et choix de la sous-compétence travaillée par chaque candidat. La mise en situation est enregistrée en vidéo, avec le consentement recueilli à l'inscription, à des fins d'évaluation, de correction de la posture et d'analyse en cas de repêchage.

Pondération : 25 % + 25 % + 50 % = 100 %, la mise en situation étant évaluée à 70 % sur la posture. Le score QE de sortie ≥ 115 constitue ensuite un critère éliminatoire distinct de cette pondération.

Organisation de la journée de certification : Selon l'effectif de la session, la journée de certification peut être organisée en un ou deux groupes, avec plusieurs dispositifs d'évaluation fonctionnant simultanément. Plusieurs jurys de mise en situation peuvent alors être répartis entre les candidats, dans le respect du même référentiel, des mêmes critères et des mêmes conditions d'évaluation. Chaque candidat bénéficie d'une mise en situation professionnelle de 40 minutes et des 7h de présence pédagogique prévues au programme. Les groupes peuvent être répartis sur des plages horaires différentes au cours de la même journée et bénéficier de temps communs permettant notamment les observations croisées et les retours d'expérience.

Déroulé de la certification

Les épreuves s'enchaînent selon un ordre précis, qui sécurise l'équité et la traçabilité de la décision :

1. Démarrage et parcours e-learning (41h05) ;
2. Journées de formation synchrone jour 1 et jour 2 ;
3. Travaux intersessions encadrés, dont deux trainings professionnels ;
4. Jour 3 : retour d'expérience sur les trainings et préparation de la certification ;
5. Préparation de la mise en situation professionnelle (4h10), avec dépôt d'une note de préparation ; le profil à débriefer est transmis la veille de J4 ;
6. Jour 4 : journée de certification et mise en situation professionnelle de débriefing QE, conduite par un jury de mise en situation ;
7. Finalisation et remise du rapport d'analyse (dimension intrapersonnelle de l'intelligence émotionnelle), remis par mail à Mathilde Héliès au plus tard un mois après la mise en situation de J4 ;
8. Test QEPro®/QEg® de sortie ;
9. Évaluation de l'ensemble des épreuves et délibération du jury ;
10. Entretien individuel de clôture de certification Praticien QE by Fullémo® avec Mathilde HÉLIÈS ;
11. Éventuel repêchage encadré.

Le jury de certification

La décision de certification est collégiale. Elle réunit quatre regards complémentaires, garantissant l'équité, la rigueur et la cohérence avec le référentiel :

- **Garante du standard, Mathilde Héliès :** assure l'alignement avec le référentiel QE, sécurise l'objectivité et arbitre en cas d'écart.
- **Évaluatrice de l'écrit, Mathilde Héliès :** porte la dimension intrapersonnelle (25 %), à partir du rapport certificatif qui lui est remis par mail.
- **Formatrice du parcours :** porte la dimension interpersonnelle (25 %), à partir des observations formalisées en grille.

- **Jury de mise en situation :** conduit et évalue la mise en situation professionnelle de débriefing QE (50 %, dont 70 % sur la posture).

Score QE de sortie : un critère éliminatoire

Le score QE de sortie constitue un critère éliminatoire, distinct de la pondération des épreuves (25 / 25 / 50). L'obtention de la certification nécessite l'atteinte d'un score minimal de 115, correspondant au niveau Compétent.

Le test QEPro®/QEg® de sortie objective le niveau de compétences émotionnelles du candidat au regard du référentiel QE. L'atteinte du score minimal de 115 constitue l'un des critères nécessaires à la certification. La certification repose à la fois sur les résultats aux épreuves, la posture professionnelle, la maîtrise du référentiel, le respect du cadre éthique et l'atteinte du seuil QE minimal requis.

La progression entre le score d'entrée et le score de sortie est observée à titre complémentaire ; le critère de certification porte sur le niveau de sortie (≥ 115).

Critères de certification

- Assiduité et livraison des livrables attendus.
- Validation de la posture professionnelle (cadre, éthique, limites) et des compétences émotionnelles incarnées.
- Maîtrise du référentiel QE et exactitude de l'analyse.
- Pertinence et cohérence du plan d'accompagnement proposé.
- Qualité de l'argumentation et rigueur méthodologique.
- Atteinte du score de sortie requis (≥ 115, niveau Compétent), critère éliminatoire distinct de la pondération des épreuves.

Entretien de clôture de certification Praticien QE by Fullémo®

La décision du jury est restituée lors d'un entretien individuel d'une heure avec Mathilde Héliès, organisé une semaine après la réalisation complète de l'ensemble des épreuves certificatives, lorsque toutes les pièces nécessaires à la décision sont disponibles. Cet entretien permet de :

- Restituer la décision du jury concernant l'obtention de la certification Praticien QE by Fullémo®, au regard de l'ensemble des épreuves réalisées ;
- Partager les principaux points forts observés et les axes de développement identifiés ;
- Recueillir le retour d'expérience du participant sur la formation et le parcours vécu ;
- Répondre aux questions concernant la pratique du QE, la certification et les suites possibles ;
- Échanger sur les projets, les perspectives d'utilisation du QE et la projection professionnelle du participant.

> **À noter :** cet entretien constitue une étape de clôture de la certification, apportant une réelle valeur d'accompagnement. Il n'est pas comptabilisé dans les 100h du parcours.

Attestation et certification

Une attestation de réalisation, délivrée par Fullémo, est remise à chaque participant à l'issue du parcours. La certification à l'utilisation professionnelle des outils QEPro® et QEg® est délivrée

par l'organisme certificateur Génération QE lorsque l'ensemble des critères de certification est validé, dont l'atteinte du score QE de sortie requis. Les participants sont ainsi certifiés, dans le cadre défini par Génération QE, à l'utilisation professionnelle des deux outils : QEPro® (managers, dirigeants, entrepreneurs) et QEg® (population générale).

Processus de repêchage

Le parcours s'inscrit dans une démarche de professionnalisation exigeante, fondée sur l'intégration durable des compétences émotionnelles et d'une posture éthique et sécurisante. Lorsque l'ensemble des critères n'est pas validé lors de la première passation, un repêchage peut être proposé par le jury : il n'est ni automatique ni garanti, et engage pleinement l'apprenant dans un travail de progression.

Décision du jury. À l'issue de l'évaluation de l'ensemble des épreuves, le jury statue de manière collégiale : certification validée, certification ajournée ou certification refusée. L'ajournement ouvre, à l'appréciation du jury, la possibilité d'un repêchage, au regard du niveau de maîtrise du référentiel QE, de la posture observée, de la capacité de progression identifiée et du score QE obtenu.

- **Délai et contenu du repêchage :** ouvert pendant 12 mois maximum à compter de la première passation (au-delà, l'ensemble des épreuves est repassé selon le référentiel en vigueur). Le plan de progression individualisé peut comprendre une à deux supervisions individuelles obligatoires, un travail écrit ciblé et/ou une nouvelle mise en situation, partielle ou complète selon la décision du jury.
- **Limite :** un seul repêchage est possible par parcours de certification.
- **Coût :** repêchage sous 12 mois : forfait spécifique de 499 € TTC ; au-delà de 12 mois, passation complète de l'ensemble des épreuves : 1 199 € TTC.

06 Livrables & ressources

Le parcours s'accompagne d'un écosystème pédagogique articulé, conçu comme un ensemble d'outils de travail durables, mobilisables avant, pendant et après la certification.

Licences QEPro® et QEg®

Chaque participant reçoit 4 licences : 1 licence en entrée de parcours, 1 licence en sortie et 2 licences d'entraînement utilisées lors des trainings professionnels, permettant d'objectiver le niveau d'entrée et le niveau de sortie, d'observer l'évolution à titre complémentaire et de s'entraîner en situation réelle.

FullémoBook, référentiel pédagogique

Véritable référentiel pédagogique et opérationnel, le FullémoBook accompagne les participants avant, pendant et après la certification. Il comprend notamment :

- Un manuel de référence de près de 500 pages ;
- Des apports théoriques structurants en intelligence émotionnelle ;
- Des mises en pratique progressives, études de cas et situations professionnelles ;
- Plus de 150 outils opérationnels immédiatement mobilisables en contexte professionnel ;
- Un cadre partagé d'analyse, de langage et de posture, garant de l'homogénéité des pratiques des Praticiens QE.

Kit opérationnel Praticien QE by Fullémo®

Guide de pratique terrain de 28 pages, directement mobilisable en situation réelle pour des débriefings QE sécurisés, structurés et utiles. Il guide le praticien dans la préparation du débrief QE, la conduite de l'entretien, la synthèse et la construction du plan d'action.

Boîte à outils Praticien QE by Fullémo®

Techniques de régulation, repères concrets et supports pratiques permettant au praticien de se réguler émotionnellement, de protéger sa disponibilité intérieure et d'accompagner l'autre avec justesse, sans confusion de rôle ni intrusion. Elle s'inscrit dans une logique de prévention de la surcharge émotionnelle et de l'épuisement empathique.

Guide méthodologique de préparation à la certification

Un guide de 47 pages qui sécurise la préparation des épreuves : déroulé détaillé des épreuves, critères d'évaluation et grilles du jury, attendus posturaux, repères pour structurer le rapport d'analyse intrapersonnelle, cadre de la mise en situation et de la conduite du débriefing, check-lists et points de vigilance.

Supports de training et de préparation du rapport certificatif

Des supports méthodologiques jalonnent le travail autonome de l'apprenant :

- Grille de préparation et de conduite du débrief QE ;
- Grille de retour réflexif après training ;
- Support de cadrage du sujet et de la problématique du rapport ;
- Trame d'exploration intrapersonnelle « Mes émotions et moi » ;
- Trame de rédaction du rapport d'analyse intrapersonnelle certificatif.

Ces supports permettent de structurer la préparation, l'expérimentation terrain, l'analyse réflexive et la production progressive du rapport certificatif.

Portail extranet

Espace dédié sur la plateforme de formation : forum d’échanges (questions-réponses, éclaircissements méthodologiques, analyses collectives et retours terrain), ressources scientifiques, outils de débriefing, grilles et repères professionnels, et accès au réseau de formatrices, pour un accompagnement continu au-delà des temps de formation.

07 Modalités de formation

La certification est dispensée selon des modalités adaptées aux contraintes professionnelles des participants, tout en garantissant la qualité pédagogique et l'interactivité des apprentissages.

Formation à distance

Les journées synchrones se déroulent en classes virtuelles (participation depuis tout le territoire, échanges en temps réel, mises en situation encadrées) ; les modules e-learning sont accessibles via la plateforme de formation en ligne, en amont et en complément des temps synchrones.

> **Formation à distance :** En inter-entreprises, l'intégralité des 100h est réalisée à distance : 28h en classe virtuelle et 72h d'activités asynchrones encadrées et tracées sur la plateforme de formation. Les deux trainings professionnels sont conduits en situation réelle auprès de personnes volontaires ; leur réalisation est tracée sur la plateforme. La Grille de préparation et de conduite du débrief QE reste un support personnel de travail ; les Grilles de retour réflexif sont transmises par mail à la formatrice. En intra-entreprise, les journées synchrones pouvant être organisées en présentiel, cette répartition est ajustée selon les modalités prévues dans la convention ou le contrat de formation.

Inter-entreprises et intra-entreprise

La formation peut être organisée en inter-entreprises (participants de différentes organisations, à distance) ou en intra-entreprise, pour un groupe constitué au sein d'une même structure. En intra-entreprise, les journées synchrones peuvent se tenir en présentiel et les contenus être contextualisés, dans le respect du référentiel et des objectifs de la certification.

Modalité présentielle (optionnelle)

Les journées synchrones peuvent être organisées en présentiel, en France, sur demande et sous réserve de faisabilité logistique. Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des intervenants sont alors facturés en sus, et les conditions pratiques précisées dans la convention ou le contrat de formation.

08 Intégrer le parcours

Analyse des besoins, positionnement et contractualisation

L'accès à la certification s'inscrit dans un processus progressif et sécurisé, garantissant l'adéquation entre le projet du participant, le cadre de la certification et les exigences pédagogiques du parcours :

1. Complétion d'un questionnaire d'analyse du projet de certification ;
2. Positionnement adapté au contexte : entretien individuel ou, en intra-entreprise, positionnement organisé avec le service formation ;
3. Transmission et signature des documents contractuels (contrat ou convention de formation) ;
4. Validation administrative et règlement.

L'accès aux outils pédagogiques, aux ressources asynchrones et aux évaluations d'entrée n'est ouvert qu'après finalisation de ces étapes.

Délais d'accès

Toute demande d'information ou de positionnement est traitée dans un délai maximal de 72 heures ouvrées. Compte tenu du volume de la partie asynchrone (environ 41h), nous recommandons une inscription deux mois avant la première journée synchrone. L'accès au parcours asynchrone ouvre au minimum un mois avant les journées synchrones. Les dates des sessions synchrones sont communiquées en amont de l'entrée en parcours.

Le Guide méthodologique de préparation à la certification est mis à disposition dès l'ouverture du parcours asynchrone, afin que l'apprenant puisse prendre connaissance des attendus et des modalités de certification. Les supports opérationnels de travail - grilles de préparation et de retour réflexif des trainings professionnels, ainsi que supports de préparation et de rédaction du rapport d'analyse intrapersonnelle - sont accessibles à compter de la première journée de formation synchrone (J1).

Lancement et suivi

Un accès individuel sécurisé à la plateforme de formation en ligne est créé pour chaque participant, avec mise à disposition des ressources asynchrones dès l'ouverture des accès. Le profil QEg®/QEPro® d'entrée constitue un repère d'individualisation, articulé aux objectifs du participant, à ses situations professionnelles, aux expérimentations réalisées et aux observations de la formatrice-coach : il ne pilote jamais seul le parcours. L'accompagnement est assuré en continu par la formatrice (progression autonome, temps synchrones, exercices pratiques, échanges entre séances). Présences, productions pédagogiques, connexions et résultats de quiz sont suivis et conservés dans le dossier du participant. L'accès aux épreuves certificatives est conditionné à l'assiduité, à la réalisation des livrables attendus et au respect du cadre pédagogique et éthique défini.

09 Suivi pédagogique & accompagnement

L’accompagnement structure l’ensemble du parcours, de l’entrée en formation jusqu’au transfert dans la pratique professionnelle.

Une formatrice Praticienne QE référente assure l’accompagnement pédagogique continu, tandis que Céline, coordinatrice, garantit des repères clairs et la bonne circulation des informations entre l’apprenant, la formatrice et le service administratif. Cet accompagnement se déploie en amont (positionnement, préparation asynchrone), pendant les journées synchrones et le training, puis en aval (préparation à la certification, rédaction du rapport).

Le suivi de la progression FOAD sur la plateforme de formation (connexions, modules suivis, quiz et exercices réalisés) permet d’identifier les points de blocage ; des échanges pédagogiques entre séances (messagerie, email) complètent ce repérage. Les exercices et techniques sont alors adaptés aux besoins identifiés et aux situations professionnelles rencontrées par le participant.

Les deux trainings professionnels s'inscrivent dans une démarche progressive de professionnalisation. Pour chacun d'eux, l'apprenant dispose d'un support structuré de préparation et de conduite du débriefing, puis réalise à froid un retour réflexif sur sa pratique. Cette grille réflexive, envoyée par mail à la formatrice au moins 48h avant J3, permet d'identifier les acquis, les ajustements réalisés et les axes de progression qui seront travaillés lors de la troisième journée.

10 Équipe pédagogique & expertise

Une ingénierie pilotée

Chez Fullémo, la qualité d'une formation repose autant sur la solidité de son ingénierie que sur les personnes qui la font vivre. Mathilde Héliès conçoit et pilote l'ingénierie pédagogique de tous les parcours : elle veille à la cohérence des méthodes, des contenus et des pratiques de transmission, et coordonne les formatrices qui les animent. Des temps réguliers d'échange et de partage d'expérience garantissent, quel que soit l'intervenant mobilisé, la continuité et la qualité de l'expérience pédagogique Fullémo.

Un parcours suivi avec attention

Céline, coordinatrice pédagogique, veille à ce que chaque apprenant avance avec des repères clairs, de son entrée en formation jusqu'à la fin de son parcours. En lien direct avec les apprenants comme avec les services formation des entreprises, elle coordonne les étapes et assure la bonne circulation des informations.

Des formatrices sélectionnées avec exigence

Chaque intervenante est sélectionnée au regard de son expertise, de sa pratique et de sa capacité à accompagner l'appropriation professionnelle des compétences et outils QE. Toutes connaissent le monde de l'entreprise et disposent d'une expérience opérationnelle : elles relient les apports aux situations concrètes vécues par les participants. Selon le programme, le format et les enjeux de l'organisation, vous pourrez être formé par Céline, Vanessa, Pauline, Sigrun, Hélène ou Laurence.

Toutes maîtrisent les méthodes et référentiels Fullémo et disposent des certifications requises pour les interventions qui leur sont confiées. Elles s'inscrivent dans une dynamique continue de professionnalisation et d'harmonisation des pratiques (appropriation et actualisation des contenus, trainings, sessions pilotes, observations croisées, partage de pratiques).

Ingénierie pédagogique : Mathilde Héliès

Fondatrice de Fullémo (2020), Mathilde Héliès développe depuis 2006 une expertise en intelligence émotionnelle appliquée au monde du travail, à ses effets sur le bien-être et la performance. Elle accompagne depuis plus de 20 ans dirigeants, managers et organisations, notamment sur des enjeux de recrutement, d'évaluation et de mobilités stratégiques. Conférencière sur ces thématiques depuis 2010, elle a dirigé un réseau de 70 agences et 250 collaborateurs avant de créer Fullémo. Son approche allie fondements scientifiques (sciences cognitives, neurosciences affectives, psychologie des émotions), outils éprouvés du Langage Émotionnel® et démarche d'apprentissage structurée, orientée vers l'action.

Formations et certifications : *Coach professionnelle · Maître Praticienne en PNL · Synergologue · Certifiée QEPro® niveaux 1 et 2 · Certifiée QEg® · Certifiée PCM® · CNV, neurosciences, psychopathologie, intuition.*

11 Formation ouverte et à distance (FOAD)

Conformément aux dispositions applicables du Code du travail relatives aux formations réalisées tout ou partie à distance, les modalités d'organisation, d'accompagnement, de suivi et d'assiduité sont précisées ci-dessous. La formation est accessible via une plateforme de formation en ligne (actuellement Digiforma) : accès individuel sécurisé disponible 24/7, historique complet de la progression, espace d'échange avec la formatrice-coach et support technique. Pour chaque activité à distance, la plateforme précise la nature des travaux demandés et leur durée moyenne estimée.

Conditions techniques

- Connexion Internet stable (haut débit recommandé) et navigateur à jour (Chrome, Firefox, Safari) ;
- Ordinateur ou tablette compatible avec la plateforme de formation (l'ordinateur reste conseillé pour un travail confortable) ;
- Casque et micro pour assurer la qualité des échanges ; caméra allumée exigée pendant les sessions synchrones (calibrage, sécurité émotionnelle des participants), sauf règle de mise en sécurité : en cas de débordement émotionnel, le participant peut couper sa caméra le temps de se réguler.

Accompagnement technique et pédagogique

- Assistance par email sous 24 à 48h ouvrées pour toute question technique, administrative ou pédagogique ;
- Vérification des prérequis techniques avant le démarrage (connexion, matériel, accès à la plateforme) ;
- Suivi individualisé continu, permettant d'ajuster les exercices selon les besoins du participant.

Assiduité et suivi

L'assiduité est attestée, pour les temps synchrones, par les feuilles d'émargement, et pour les temps asynchrones, par les données de suivi de la plateforme de formation (connexions, progression, réalisation des activités, résultats de quiz et productions déposées). Ces éléments sont conservés dans le dossier du participant, au service de la traçabilité Qualiopi.

12 Qualité de l’animation / sous-traitance

Certaines séances synchrones peuvent être animées par des formatrices et coachs partenaires, sélectionnées et supervisées par Fullémo. Fullémo garantit que :

- Chaque intervenante est sélectionnée au regard de son expertise et dispose des qualifications, certifications et formations requises pour les interventions qui lui sont confiées, dans le respect des méthodes et référentiels Fullémo ;
- L’ingénierie pédagogique, la conception des contenus et la supervision restent exclusivement assurées par Fullémo ;
- Les pratiques respectent les normes qualité de Fullémo, la charte déontologique, les obligations légales et la confidentialité des échanges ;
- Toutes les interventions sous-traitées sont tracées, supervisées et évaluées, sous la coordination directe de Mathilde Héliès, garante de l’intégrité scientifique, pédagogique et déontologique du dispositif.

13 Accessibilité

Fullémo s'engage à étudier toute demande d'aménagement pour les personnes en situation de handicap et à mettre en œuvre, dans la mesure du possible, les adaptations nécessaires favorisant l'accès au parcours et la qualité des apprentissages.

Tout besoin spécifique est à signaler dès la phase de positionnement (questionnaire d'analyse du projet, puis échange téléphonique). Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins identifiés :

- Adaptation du rythme d'apprentissage ;
- Mise à disposition de supports alternatifs (audio, pdf accessibles, documents simplifiés) ;
- Solutions techniques spécifiques si nécessaire.

Un échange préalable avec la référente handicap, Mathilde Héliès, permet d'identifier les besoins et de formaliser les compensations adaptées, avant l'entrée en formation dans la mesure du possible. Les aménagements retenus sont conservés dans le dossier du participant, dans le respect de la confidentialité. Toute demande : contact@fullemo.com.

14 Protection des données personnelles (RGPD)

Fullémo, responsable du traitement, traite les données personnelles nécessaires à l'inscription, à l'organisation, au suivi pédagogique, à l'évaluation et à la certification des participants, ainsi qu'à l'établissement des documents administratifs et réglementaires liés à la formation, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées et aux prestataires intervenant dans le cadre du parcours, lorsque cela est nécessaire à son organisation ou à sa réalisation. Elles sont hébergées au sein de l'Union européenne ou dans des environnements répondant aux garanties applicables en matière de protection des données, conformément à la politique de protection des données et aux contrats conclus avec les prestataires concernés. Elles sont conservées pendant des durées adaptées à leur finalité et aux obligations légales applicables, conformément à la politique de conservation des données de Fullémo.

La mise en situation professionnelle de débriefing QE de J4 fait l'objet d'un enregistrement vidéo, avec le consentement recueilli à l'inscription (formulaire « Consentement relatif aux enregistrements vidéo, audio et au droit à l'image », signé dans le dossier d'inscription). Cet enregistrement est utilisé à des fins d'évaluation, de correction de la posture et d'analyse en cas de repêchage.

Chaque participant peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et, lorsque les conditions sont réunies, d'opposition, conformément au RGPD. Contact pour l'exercice des droits : contact@fullemo.com. Le délégué à la protection des données de Fullémo est enregistré auprès de la CNIL sous l'identifiant DPO-144772.

15 Jalons pédagogiques & traçabilité

Le parcours est conçu selon une ingénierie pédagogique structurée, progressive et traçable, conforme au Référentiel National Qualité (Qualiopi). Les jalons pédagogiques ont pour finalité de :

- Assurer l'adéquation entre les objectifs de la formation et les besoins des apprenants ;
- Garantir la progression des apprentissages et objectiver l'acquisition des compétences ;
- Sécuriser les décisions de certification ;
- Assurer la traçabilité des actions de formation et d'évaluation.

Étape	Objectif	Ce qui valide l'étape
Positionnement initial	Vérifier l'adéquation projet / niveau / cadre	Analyse du projet et positionnement adapté au contexte (entretien individuel ou avec le service formation)
Évaluation QE d'entrée	Objectiver le niveau d'entrée en compétences émotionnelles	Test QEPro®/QEg® d'entrée et auto-positionnement théorique
Acquisition des fondamentaux	Acquérir les fondamentaux du référentiel QE et en vérifier la maîtrise	Démarrage et parcours e-learning (41h05), quiz intégrés et travaux intersessions encadrés (19h10)
Formation synchrone	Développer l'analyse QE, le débriefing et le plan d'accompagnement	3 journées de formation + 1 journée de certification
Training professionnel intersession	Développer la maîtrise opérationnelle des outils et la posture	Deux trainings QEPro®/QEg® en situation réelle (7h, préparation et retour réflexif compris)
Évaluation interpersonnelle	Évaluer la mobilisation des compétences émotionnelles dans la relation (25 %)	Observations de la formatrice lors des mises en situation, jeux de rôle, entraînements supervisés et interactions pédagogiques, formalisées dans une grille d'évaluation
Mise en situation professionnelle	Évaluer la posture et la conduite d'un débriefing QE (50 %)	Mise en situation professionnelle de débriefing QE (40 min) lors de la journée de certification
Rapport d'analyse intrapersonnelle	Évaluer la dimension intrapersonnelle (25 %)	Rapport certificatif (12 à 15 pages), remis par mail à Mathilde Héliès au plus tard un mois après la mise en situation de J4
QE de sortie	Vérifier l'atteinte du seuil de compétences émotionnelles	Test QEPro®/QEg® de sortie (score ≥ 115, critère éliminatoire)
Délibération du jury	Statuer sur la certification de manière collégiale et traçable	Évaluation de l'ensemble des épreuves et décision motivée (validée, ajournée ou refusée)
Entretien de clôture	Restituer la décision et accompagner le participant	Entretien individuel d'1h avec Mathilde Héliès, une semaine après la réalisation complète des épreuves
Amélioration continue	Mesurer la satisfaction et le transfert des acquis	Évaluation à chaud et à froid, retours qualitatifs archivés

> **Traçabilité :** chaque jalon fait l'objet d'une trace conservée dans le dossier du participant : fiche de positionnement, scores d'entrée et de sortie, auto-positionnements, suivi de la plateforme, productions pédagogiques, grilles d'évaluation et décisions motivées du jury.

16 Qualité et satisfaction

Indicateurs qualité globaux Fullémo

Nous interrogeons 100 % des participants, à chaud et à froid, afin de recueillir leurs retours d'expérience et d'alimenter notre démarche d'amélioration continue.

Mise à jour : décembre 2025

- 100 % des stagiaires estiment que leur formation a eu un impact positif sur leur épanouissement professionnel ;
- 100 % des apprenants recommandent leur parcours de formation ;
- 100 % des personnes formées apprécient la qualité du contenu de la formation ;
- 0 % d'abandon du parcours.

Ces indicateurs portent sur l'ensemble des actions de formation Fullémo disposant à ce jour d'un recul suffisant, et non spécifiquement sur la certification Praticien QE by Fullémo®. Ils sont actualisés annuellement.

Indicateur propre au programme Praticien QE by Fullémo®

Taux de réussite à la certification Praticien QE by Fullémo® : 75 % au 30 Juillet 2026.

Le parcours ayant été lancé en janvier 2026, ses indicateurs spécifiques seront progressivement consolidés. Une nouvelle actualisation des indicateurs qualité Fullémo est prévue en décembre 2026.

17 Informations pratiques & contacts

Fullémo

FULLÉMO, EURL au capital de 10 000 €, dont le siège social se situe 30 Chemin du David, 69370 Saint-Didier-au-Mont-d'Or. Immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 884 588 906, représentée par Madame Mathilde Héliès, Dirigeante. Numéro de déclaration d'activité de formation : 84691851369.

Contact & assistance

Céline, Coordinatrice formation & bilan de compétences, assure le relais entre l'apprenant, la formatrice-coach et le service administratif : celine.m@fullemo.com. Elle assure le relais pour les questions liées au parcours, à l'utilisation de la plateforme et aux aspects administratifs, et oriente les questions pédagogiques vers la formatrice-coach lorsque nécessaire.

Contact général : contact@fullemo.com · www.fullemo.com · Délégué à la protection des données enregistré auprès de la CNIL sous l'identifiant DPO-144772.

Merci de votre confiance !