Fullémo
l'émotion partagée

www.fullemo.com

PROGRAMME DE FORMATION - P7-

DEVELOPPER SON LEADERSHIP ÉMOTIONNEL®

IDENTIFIER, COMPRENDRE ET RÉGULER SES ÉMOTIONS AU SERVICE DU LEADERSHIP

PROGRAMME INDIVIDUEL · FORMULE ESSENTIEL

DEVELOPPER SON LEADERSHIP ÉMOTIONNEL® POUR MIEUX SE CONNAITRE, AJUSTER SA POSTURE ET AGIR AVEC DAVANTAGE DE DISCERNEMENT DANS SES DECISIONS, SES RELATIONS ET L'ACCOMPAGNEMENT DE SON EQUIPE.

EN UN COUP D'ŒIL

POUR QUI ?

Pour les dirigeants et professionnels exerçant des responsabilités managériales hiérarchiques ou transversales souhaitant développer leurs compétences émotionnelles pour renforcer leur posture, leurs décisions et leurs relations.

DURÉE ET MODALITÉS

15h de formation sur environ 5 mois, dont 7h30 de formation synchrone en rendez-vous individuels et 7h30 de formation asynchrone.

→ Une double lecture intrapersonnelle et interpersonnelle/managériale à chaque étape du parcours.

→ Une licence du **test QEPro®** pour objectiver les compétences émotionnelles dans l'environnement professionnel.

→ Des mises en pratique autonomes directement reliées aux situations managériales réelles.

→ **7h30 de formation asynchrone** : une passation du **QEPro®** de 30 min, environ 3h de vidéos réparties en 7 séquences, des approfondissements guidés dans le FullémoBook Leadership Émotionnel®, des quiz et cartes mentales, trois temps de transposition à vos situations managériales et la préparation de chaque rendez-vous.

- **Ressources complémentaires** : près d'1h de vidéos optionnelles d'approfondissement, non intégrées à la durée de formation, et plus de 100 techniques du FullémoBook pour poursuivre l'entraînement après le parcours.

FORMAT

Individuel

PRÉREQUIS

Aucun

TARIF

7 500 € HT / personne

FINANCEMENT

Prise en charge OPCO possible, sous réserve des critères et accords de l'organisme financeur

DÉLAI D'ACCÈS

Le démarrage de la prestation intervient généralement dans un délai de 2 semaines à 1 mois à compter de la demande, sous réserve de la réalisation des étapes préalables à l'inscription, des disponibilités et, le cas échéant, des délais liés au financement.

CONTACT

Contact@fullemo.com

Vous hésitez entre le parcours Essentiel et le parcours Premium ? Retrouvez notre aide en section 2

SOMMAIRE

01 · Présentation et promesse 4

02 · Quel parcours individuel vous correspond ? 5

03 · Ce que vous allez développer 6

04 · L'expérience Fullémo en 4 mouvements 7

05 · Le parcours Identifier · Comprendre · Réguler 7

06 · 5 rendez-vous individuels 8

07 · Les actifs pédagogiques Fullémo 9

08 · L'équipe pédagogique 9

09 · Organisation et durée du programme 12

10 · Modalités d'évaluation 12

11 · Fondements scientifiques 14

12 · Financement 14

13 · Informations pratiques et modalités réglementaires 14

01 · Présentation et promesse

Développer son Leadership Émotionnel® pour mieux se connaître, ajuster sa posture et agir avec davantage de discernement dans ses décisions, ses relations et l'accompagnement de son équipe.

Le manager est confronté quotidiennement à des situations dans lesquelles les émotions influencent sa manière de décider, de communiquer, de poser un cadre, de traverser une tension ou d'accompagner un collaborateur.

Ce parcours permet de mieux comprendre ce qui se joue émotionnellement chez soi et dans la relation, puis de mobiliser des réponses plus ajustées dans les situations managériales réelles.

Vous développez ces compétences autour de trois axes : **Identifier · Comprendre · Réguler**, systématiquement travaillés dans leurs dimensions intrapersonnelle et interpersonnelle/managériale.

DIMENSION INTRAPERSONNELLE

Mieux identifier ses émotions, comprendre ce qui les déclenche et développer des stratégies de régulation adaptées aux situations managériales rencontrées.

DIMENSION INTERPERSONNELLE ET MANAGERIALE

Repérer les signaux émotionnels chez autrui, comprendre les dynamiques relationnelles à l'œuvre et ajuster sa communication, ses décisions et sa posture face aux réactions de ses collaborateurs.

Un accompagnement structuré aux étapes clés pour relier les compétences travaillées à vos situations managériales, prendre du recul sur ce qui se joue chez vous et dans la relation, puis ajuster progressivement votre posture et vos réponses.

Cette double lecture constitue la spécificité du parcours Leadership Émotionnel® : les compétences émotionnelles sont développées au service de l'exercice du management, des relations, des décisions, de l'impact sur autrui et des dynamiques collectives.

COMPETENCES EMOTIONNELLES & PREVENTION

En développant la capacité à repérer les signaux émotionnels, comprendre les mécanismes de stress et de tension et mobiliser des stratégies de régulation adaptées, le parcours contribue à préserver les ressources émotionnelles du manager et à limiter la transmission de sa propre tension dans les interactions. Il peut ainsi contribuer à la prévention en santé mentale au travail et des risques psychosociaux, sans constituer une démarche thérapeutique.

02 · Quel parcours individuel vous correspond ?

Les parcours Essentiel et Premium s'appuient sur le même référentiel Leadership Émotionnel® et la même exigence pédagogique.
Tous deux travaillent les dimensions intrapersonnelle et interpersonnelle/managériale. Ils se distinguent principalement par le niveau d'accompagnement individuel, la fréquence des ajustements, la place de la mise en pratique guidée et la mesure de l'évolution.

	ESSENTIEL	PREMIUM
DUREE DE FORMATION	15h, dont 7h30 synchrones et 7h30 asynchrones, sur environ 5 mois	20h, dont 11h synchrones et 9h asynchrones, sur environ 8 à 9 mois
RDV INDIVIDUELS	5 rendez-vous	9 rendez-vous
ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL	7h30	11h
FORMATION EN AUTONOMIE	Environ 3h de vidéos, FullémoBook et transposition · 7h	Environ 3h de vidéos, FullémoBook et transposition · 8h
QEPRO®	1 passation en entrée · 30 min	2 passations · entrée et sortie · 1h au total
LOGIQUE D'ACCOMPAGNEMENT	Personnalisation aux étapes structurantes	Individualisation et ajustements continus
RYTHME DES RDV	Entrée de parcours, après chacune des 3 grandes compétences, puis ancrage final	Entrée de parcours, après chacune des 7 séquences, puis ancrage et projection
DIMENSIONS TRAVAILLEES	Dimensions intrapersonnelle et interpersonnelle/managériale travaillées aux étapes structurantes	Dimensions intrapersonnelle et interpersonnelle/managériale travaillées et ajustées après chaque séquence
MISE EN PRATIQUE	Autonome entre les rendez-vous	Guidée, reprise et ajustée avec la formatrice-coach après chaque séquence
MESURE DE L'EVOLUTION	QEPro® d'entrée pour objectiver le profil et orienter la progression	QEPro® d'entrée et de sortie pour mettre en perspective l'évolution du profil
INTERVENANTE	Formatrice, Praticienne QE certifiée	Formatrice-coach, Praticienne QE certifiée
TARIF	7 500 € HT / personne	8 500 € HT / personne

→ **Essentiel :** privilégiez ce parcours si vous recherchez un accompagnement structuré aux étapes clés, avec 5 rendez-vous individuels et une part importante d'expérimentation autonome entre les rendez-vous.

→ **Premium :** privilégiez ce parcours si vous souhaitez un accompagnement plus continu, avec un rendez-vous après chacune des 7 séquences, des expérimentations guidées et ajustées dans la durée, ainsi qu'une mise en perspective de votre évolution grâce au QEPro® d'entrée et de sortie.

03 · Ce que vous allez développer

Développer ses compétences émotionnelles afin d'identifier, comprendre et réguler ses propres émotions, de mieux lire les signaux émotionnels dans la relation et d'ajuster sa posture, sa communication et ses décisions dans les situations managériales.

IDENTIFIER

- → Interpréter les indices émotionnels utiles chez soi et chez autrui dans une situation managériale.
- → Repérer ses propres manifestations corporelles afin d'identifier plus tôt ce qui influence sa posture ou sa décision.
- → Identifier les situations et déclencheurs susceptibles d'activer ses réactions émotionnelles.
- → Distinguer les faits observables de ses interprétations lorsqu'un collaborateur manifeste une réaction émotionnelle.

COMPRENDRE

- → Situer une émotion dans sa chronologie et comprendre ce qui contribue à son évolution.
- → Mettre en perspective émotion, interprétation, comportement et décision.
- → Anticiper les conséquences possibles d'une réaction émotionnelle sur soi, sur la relation et sur le collectif.

RÉGULER

- → Définir l'état émotionnel le plus adapté au regard de la situation et de l'objectif managérial recherché.
- → Mobiliser différentes stratégies de régulation émotionnelle.
- → Choisir une réponse adaptée au contexte plutôt qu'une réaction automatique.
- → Ajuster sa communication et sa posture face aux émotions exprimées par autrui, sans chercher à réguler les émotions à sa place.
- → Préserver sa capacité de décision et d'action dans les situations sensibles.

Ces compétences sont travaillées à partir des situations réelles du participant : tension, désaccord, recadrage, changement, surcharge, communication sensible, décision difficile ou réaction émotionnelle forte.

04 · L'expérience Fullémo en 4 mouvements

1. SE SITUER

Objectiver son fonctionnement émotionnel dans l'environnement professionnel grâce au QEPro®, avec l'accompagnement d'une formatrice, Praticienne QE certifiée. Le test constitue la première étape pédagogique du parcours et non un prérequis.

2. COMPRENDRE & EXPERIMENTER

Acquérir les repères nécessaires pour comprendre les mécanismes émotionnels, puis expérimenter différentes stratégies dans ses situations managériales réelles : vidéos, quiz, techniques opérationnelles et, à chaque séquence, un approfondissement guidé dans le FullémoBook Leadership Émotionnel®. À la fin de chaque partie, un temps de transposition aide à appliquer ces repères à une situation managériale réelle.

3. S'APPROPRIER & AJUSTER

À chaque rendez-vous, la formatrice relie les apprentissages aux situations du participant et travaille explicitement les deux dimensions du Leadership Émotionnel® : ce qui se joue chez soi, puis ce qui se joue dans la relation et l'impact sur autrui.

4. ANCRER & POURSUIVRE

Consolider les stratégies mobilisées, identifier les repères qui fonctionnent dans les situations managériales réelles et définir les points d'attention pour poursuivre la progression après le parcours.
Dans cette formule Essentiel, l'accompagnement humain intervient à l'entrée, après chacune des trois grandes compétences puis lors de l'ancrage final. La mise en pratique entre les rendez-vous se déroule en autonomie.

05 · Le parcours Identifier · Comprendre · Réguler

Sept séquences structurent la progression, réparties selon trois grandes compétences. Chaque séquence est systématiquement reliée à l'exercice du management et du leadership.

IDENTIFIER

1. Interpréter les indices émotionnels
2. Scanner les manifestations corporelles
3. Identifier les déclencheurs émotionnels

COMPRENDRE

4. Situer l'émotion dans sa chronologie
5. Anticiper les conséquences émotionnelles

RÉGULER

6. Définir l'état émotionnel cible
7. Activer les stratégies de régulation émotionnelle

Chaque grande compétence se conclut par un temps de transposition managériale en ligne de 20 min, adossé aux fiches de mise en pratique du FullémoBook Leadership Émotionnel®, puis par un rendez-vous individuel de 1h30. Ce rendez-vous permet de travailler à la fois la dimension intrapersonnelle et la dimension interpersonnelle/managériale à partir des situations vécues par le participant.
Les trois temps de transposition managériale : après IDENTIFIER, repérer une surcharge ou des signaux faibles et recevoir un feedback sans réagir à chaud ; après COMPRENDRE, éviter le message ou la décision à chaud et décider sous tension ; après RÉGULER, préparer et conduire un feedback sensible, poser une limite ou recadrer avec assertivité, désescalader une tension.

06 · 5 rendez-vous individuels

Le parcours comprend 5 rendez-vous individuels avec une formatrice, Praticienne QE certifiée, pour un total de 7h30 d'accompagnement individuel. Les rendez-vous sont espacés d'environ un mois afin de laisser au participant le temps d'expérimenter les acquis dans ses situations managériales.

RDV 1 · SE SITUER · 1H30

Après la passation du QEPro®, ce rendez-vous permet notamment :
→ Le débriefing guidé du profil QEPro® ;
→ L'appropriation des résultats et la clarification des objectifs ;
→ L'identification des situations managériales prioritaires ;
→ La lecture des points d'appui et axes de développement sous l'angle intrapersonnel ;
→ La mise en perspective de leurs effets possibles dans la relation, la communication et le management ;
→ L'orientation des priorités de progression.

RDV 2 · IDENTIFIER · 1H30

Après la partie IDENTIFIER :
→ Retour sur les expérimentations et les signaux repérés chez soi ;
→ Analyse des manifestations corporelles et des déclencheurs ;
→ Lecture des indices émotionnels dans les interactions avec les collaborateurs ;
→ Distinction entre faits observables et interprétations ;
→ Ajustement des points d'attention et préparation de la suite.

RDV 3 · COMPRENDRE · 1H30

Après la partie COMPRENDRE :
→ Analyse de la chronologie émotionnelle dans les situations vécues ;
→ Compréhension des mécanismes intrapersonnels à l'œuvre ;
→ Mise en perspective de leurs effets sur la communication, la décision et la relation ;
→ Anticipation des conséquences possibles sur le collaborateur et le collectif ;
→ Ajustement et préparation de la suite.

RDV 4 · RÉGULER · 1H30

Après la partie RÉGULER :
→ Retour sur les stratégies de régulation expérimentées ;
→ Analyse de leur pertinence selon les situations ;
→ Travail sur la régulation de ses propres états émotionnels ;
→ Ajustement de sa communication et de sa posture face aux émotions d'autrui ;
→ Transfert dans les situations managériales sensibles.

RDV 5 · ANCRER & POURSUIVRE · 1H30

Rendez-vous final d'appropriation et d'ancrage :
- → Mise en perspective des acquis et des évolutions observées ;
- → Identification des stratégies les mieux adaptées à son fonctionnement ;
- → Analyse des effets observés dans les interactions managériales ;
- → Transfert dans les situations professionnelles à venir ;
- → Définition des repères et points de vigilance pour poursuivre la progression.

07 · Les actifs pédagogiques Fullémo

Le parcours s'appuie sur un écosystème pédagogique articulé : chaque ressource soutient la compréhension, l'expérimentation, l'appropriation et le transfert dans les situations managériales.

- → **QEPro®**, pour objectiver le profil de compétences émotionnelles dans l'environnement professionnel et orienter la progression, sans constituer un diagnostic médical ou psychologique ;
- → La **bibliothèque pédagogique** Fullémo : environ 3h de vidéos réparties en 7 séquences, quiz, cartes mentales et exercices ;
- → Trois temps de **transposition managériale**, adossés aux fiches de mise en pratique du FullémoBook, et des mises en pratique autonomes dans vos situations réelles ;
- → Des **techniques opérationnelles** et fiches-réflexes ;
- → Le **FullémoBook Leadership Émotionnel®,** mobilisé à chaque séquence par un approfondissement guidé (fiche repère et technique à expérimenter), puis référentiel pratique pour poursuivre la progression après le parcours ;
- → **L'accompagnement** d'une formatrice, Praticienne QE certifiée.

08 · L'équipe pédagogique

Une ingénierie pédagogique pilotée

Chez Fullémo, la qualité d'une formation repose autant sur la solidité de son ingénierie pédagogique que sur les personnes qui la font vivre.
Mathilde Héliès conçoit et pilote l'ingénierie pédagogique des parcours Fullémo. Elle veille à la cohérence des méthodes, des contenus et des pratiques de transmission, et coordonne les professionnelles qui accompagnent les participants.
Elle crée également des temps réguliers d'échange, de partage d'expérience et de professionnalisation afin que chaque intervenante s'approprie pleinement l'approche Fullémo. Cela permet de préserver, quelle que soit la praticienne mobilisée, la continuité et la qualité de l'expérience pédagogique.
Elle reste par ailleurs un point d'appui pour les intervenantes tout au long des parcours. Leurs observations de terrain et les retours des participants nourrissent en continu l'évolution des contenus, des outils et des modalités pédagogiques Fullémo.

Un parcours suivi de bout en bout

Céline, coordinatrice pédagogique, veille à ce que vous puissiez avancer avec des repères clairs depuis votre entrée en formation jusqu'à la fin de votre parcours. Elle répond aux questions administratives, techniques et organisationnelles, assure la fluidité des informations tout au long du dispositif et facilite, lorsque cela est nécessaire, l'utilisation de la plateforme de formation en ligne.

Dans un contexte B2B, elle assure également le lien avec les interlocuteurs de l'entreprise ou du service formation lorsque cela est utile au bon déroulement du parcours.

Son rôle : vous aider à vous concentrer sur l'essentiel, comprendre, expérimenter et progresser, avec la sérénité de savoir que votre parcours est réellement suivi et organisé.

Une formatrice, Praticienne QE certifiée choisie avec exigence

Chez Fullémo, le choix d'une intervenante n'est jamais laissé au hasard. L'expérience et les qualifications comptent, tout comme la posture, la qualité d'écoute, la capacité à créer une relation de confiance, à transmettre avec clarté, à s'adapter à chaque personne et à faire vivre l'approche Fullémo avec justesse.

Pour ce parcours Essentiel, votre intervenante est une **formatrice, Praticienne QE certifiée**. Elle vous accompagne aux étapes structurantes du parcours pour mettre en perspective votre profil QEPro®, approfondir les compétences travaillées et relier les apprentissages à vos situations managériales réelles.

Les formatrices, Praticiennes QE certifiées mobilisées sur ce parcours disposent des certifications nécessaires à l'utilisation des référentiels et outils qui leur sont confiés. Elles connaissent le monde de l'entreprise et disposent d'une expérience opérationnelle leur permettant de relier les contenus aux situations professionnelles concrètes évoquées par les participants.

Elles s'inscrivent dans une dynamique continue de professionnalisation et d'harmonisation des pratiques : appropriation et actualisation des contenus, trainings, mises en situation, observations croisées, partages de pratiques et retours d'expérience.

Concrètement, son accompagnement couvre :
- → Transmission ;
- → Pédagogie ;
- → Exploitation du profil QEPro® ;
- → Questionnement et prise de recul ;
- → Mise en perspective ;
- → Appropriation ;
- → Transfert ;
- → Ancrage et projection.

Son rôle : créer les conditions pour que vous puissiez comprendre, expérimenter, vous approprier vos compétences émotionnelles et les mobiliser durablement dans votre posture, vos décisions et vos relations managériales.

Mathilde Héliès, ingénieure pédagogique

Mathilde développe depuis 2006 une expertise en intelligence émotionnelle appliquée au monde du travail et à ses effets sur le bien-être et la performance. Conférencière sur ces thématiques depuis 2010, elle porte une conviction qui guide l'approche Fullémo : mieux identifier, comprendre et réguler les émotions permet de décider, agir et interagir avec plus de justesse.
Depuis plus de 20 ans, elle accompagne dirigeants, managers et organisations, notamment sur des enjeux de recrutement, d'évaluation et de mobilités stratégiques. Son parcours, à la fois intrapreneurial, entrepreneurial et managérial, l'a conduite à créer et développer une marque spécialisée dans le recrutement et l'évaluation Executive, puis à diriger un réseau de 70 agences et 250 collaborateurs, avant de fonder Fullémo en 2020.

Cette expérience nourrit aujourd'hui la conception des parcours Fullémo : une expertise des compétences émotionnelles ancrée dans une connaissance très concrète de l'entreprise, du management et des dynamiques humaines.

Principales certifications et formations : Coach professionnelle · Maître Praticienne en PNL · Synergologue · Formatrice PSSM® · Certifiée QEPro® niveaux 1 et 2 · Certifiée QEg® · Certifiée PCM® · formations complémentaires en CNV, neurosciences, psychopathologie et intuition.

09 · Organisation et durée du programme

ÉTAPE	MODALITÉ	DURÉE
PASSATION QEPRO®	**En ligne · individuelle**	**30 min**
RDV 1 · SE SITUER	**Visio - Formatrice, Praticienne QE certifiée**	**1h30**
PARTIE IDENTIFIER	**Formation en autonomie, approfondissements FullémoBook et transposition managériale**	**2h45**
RDV 2 · IDENTIFIER	**Visio - Formatrice, Praticienne QE certifiée**	**1h30**
PARTIE COMPRENDRE	**Formation en autonomie, approfondissements FullémoBook et transposition managériale**	**1h20**
RDV 3 · COMPRENDRE	**Visio - Formatrice, Praticienne QE certifiée**	**1h30**
PARTIE RÉGULER	**Formation en autonomie, approfondissements FullémoBook et transposition managériale**	**2h**
RDV 4 · RÉGULER	**Visio - Formatrice, Praticienne QE certifiée**	**1h30**
RDV 5 · ANCRER & POURSUIVRE	**Visio - Formatrice, Praticienne QE certifiée**	**1h30**

Le parcours se déploie sur environ 5 mois, après une passation du QEPro® réalisée en amont. Les 5 rendez-vous individuels sont ensuite espacés d'environ un mois, en alternant formation en autonomie, expérimentation dans les situations managériales et accompagnement individuel aux étapes structurantes.

Durée totale de formation : 15h, dont 7h30 de formation synchrone et 7h30 de formation asynchrone, sur environ 5 mois. Les 7h30 de formation synchrone correspondent aux 5 RDV individuels de 1h30 avec la formatrice, Praticienne QE certifiée. Les 7h30 de formation asynchrone comprennent la passation du QEPro® (30 min), l'introduction et la prise en main des ressources (15 min), les 7 séquences avec environ 3h de vidéos, leurs approfondissements guidés dans le FullémoBook, quiz et cartes mentales (4h50), les trois temps de transposition managériale (1h), la préparation et le retour de chaque rendez-vous et la clôture du parcours (55 min).

Les expérimentations réalisées entre les rendez-vous ne sont pas comptabilisées dans la durée de formation lorsqu'elles ne sont pas imposées et quantifiées.

10 · Modalités d'évaluation

Le dispositif d'évaluation associe plusieurs temps distincts et complémentaires.

- → Questionnaire de préformation, permettant de recueillir les besoins, objectifs et situations professionnelles du participant ;
- → QEPro® d'entrée, distinct de l'évaluation pédagogique des acquis ;
- → Quiz et activités pédagogiques au fil du parcours ;
- → Observation et mise en perspective lors des rendez-vous individuels ;
- → Auto-positionnement en fin de parcours ;
- → Évaluation à chaud à l'issue de la formation ;

→ Évaluation à froid afin d'apprécier le transfert des acquis dans les pratiques professionnelles.
Le QEPro® apporte un repère objectivé sur le profil de compétences émotionnelles en entrée de parcours ; il ne constitue pas à lui seul une évaluation pédagogique de réussite de la formation.

11 · Fondements scientifiques

Le programme s'appuie sur des travaux issus de la recherche en psychologie des émotions (James Gross, Paul Ekman, Lisa Feldman Barrett), en sciences cognitives, en neurosciences affectives et en intelligence émotionnelle (Peter Salovey, John Mayer, Daniel Goleman), transposés en repères et outils opérationnels pour le contexte professionnel. Le FullémoBook rassemble ces repères théoriques, schémas et techniques opérationnelles.

12 · Financement

Formation pouvant faire l'objet d'une prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de développement des compétences, sous réserve des critères et accords de l'organisme financeur. Fullémo fournit les documents nécessaires à la gestion de la formation selon les modalités convenues avec l'entreprise.

Tarif :

7 500 € HT par personne.

Ce tarif inclut :

- → La formation complète et l'accompagnement individuel (5 RDV de 1h30 soit 7h30) ;
- → La passation du QEPro® en entrée ;
- → Le FullémoBook Leadership Émotionnel® ;
- → L'accès à la plateforme de formation en ligne ;
- → L'assistance pédagogique, administrative et technique prévue dans le parcours ;
- → L'attestation de réalisation.

13 · Informations pratiques et modalités réglementaires

Mise en œuvre

- → Inscription : devis et convention de formation avec l'entreprise, enregistrement OPCO le cas échéant ;
- → Lancement : accès à la plateforme, passation du QEPro® et RDV 1 (Se situer) ;
- → Parcours : trois parties Identifier · Comprendre · Réguler, chacune suivie d'un rendez-vous individuel ;
- → Clôture : RDV 5 (Ancrer & poursuivre), auto-positionnement, évaluation à chaud et remise de l'attestation de réalisation.

Modalités et spécificités de la FOAD

La formation est accessible via une plateforme dédiée disposant d'un accès individuel sécurisé. La progression est suivie, et une assistance pédagogique et technique est assurée pendant toute la durée de la formation en autonomie.
Connexion Internet stable, ordinateur ou tablette compatible, navigateur à jour ;
Casque et micro pour les rendez-vous en visio, caméra recommandée ;
Vidéos pédagogiques structurées, exercices, quiz et supports accessibles en ligne.

Accessibilité

Fullémo étudie les possibilités d'adaptation du parcours pour les personnes en situation de handicap. Les besoins spécifiques sont recueillis en amont afin d'identifier les adaptations ou compensations appropriées. Référente handicap : Mathilde Héliès · contact@fullemo.com.

Confidentialité du QEPro®

Le participant reçoit son rapport individuel. Les résultats QEPro® restent confidentiels et ne sont pas transmis à l'entreprise sans son accord explicite.

Traçabilité

Émargement des rendez-vous synchrones, suivi des connexions et de la progression sur la plateforme, réalisation des activités et quiz prévus.

Protection des données

Les données sont limitées au strict nécessaire, hébergées en priorité dans l'Union européenne et conservées pendant les durées prévues par la politique de protection des données personnelles de Fullémo (version 3.2, novembre 2026). Les échanges d'accompagnement restent strictement confidentiels : aucun enregistrement, aucune transmission à l'employeur sans accord explicite du participant. Chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, exerçable auprès de Fullémo. DPO déclaré à la CNIL : DPO-144772.

Mentions administratives

FULLÉMO, EURL au capital de 10 000 €, 30 Chemin du David, 69370 Saint-Didier-au-Mont-d'Or - RCS Lyon 884 588 906, représentée par Mathilde Héliès, Dirigeante. Numéro de déclaration d'activité : 84691851369.
L'accompagnement pédagogique est assuré par une formatrice, Praticienne QE certifiée, sélectionnée et supervisée par Fullémo. L'ingénierie pédagogique, l'expertise référente et la cohérence du dispositif sont assurées par Mathilde Héliès. La coordination du parcours ainsi que le suivi administratif, technique et organisationnel sont assurés par Céline.

Délai d'accès

Le délai d'accès à la formation est précisé dans le devis et la convention, selon les disponibilités et le calendrier retenu avec l'entreprise.

Contact et assistance

Avant l'inscription : contact@fullemo.com. Pendant le parcours, Céline, coordinatrice pédagogique, assure le suivi administratif et technique : celine.m@fullemo.com.

Merci de votre confiance !