BILAN DE COMPÉTENCES

LA BOUSSOLE BY FULLÉMO

- *Suis-je toujours à ma place ?*
- *Ai-je encore envie de faire ce métier ?*
- *Est-ce le bon moment pour évoluer ?*
- *Dois-je changer… ou changer ma façon d'exercer ?*
- *etc*



En 11 semaines, nous prenons le temps d'explorer ces questions pour construire un projet professionnel réaliste, éclairé et durable

FICHE SYNTHETIQUE

FORMAT	Individuel · 100 % à distance (visio)
DUREE	24h00 : 13h de rendez-vous avec votre Coach Praticienne QE + 11h de travail personnel guidé
RYTHME	11 semaines, un rendez-vous hebdomadaire
EFFECTIF	Parcours individuel
TARIF	4 900 € TTC (4 083 € HT, TVA 20 %)
FINANCEMENT	Plan de développement des compétences (entreprise), CPF (droits mobilisables plafonnés à 1 600 €, participation forfaitaire de 150 €), autofinancement
DELAI D'ACCES	2 semaines à 1 mois (11 jours ouvrés minimum si financement CPF)
POUR QUI	Cadres, managers, dirigeants et toute personne souhaitant prendre une décision importante concernant son avenir professionnel.
TYPE DE RECONNAISSANCE	Bilan de compétences – ne conduit à aucune certification professionnelle
CONTACT	contact@fullemo.com

CE QUE VOUS ALLEZ CONSTRUIRE

- ✓ Une décision professionnelle claire et argumentée ;
- ✓ Une meilleure compréhension de vos ressources et de vos moteurs ;
- ✓ Une cartographie de votre profil émotionnel ;
- ✓ Un plan d'action concret pour les mois à venir.

Pour qui ? *toute personne qui souhaite prendre du recul sur son parcours professionnel et construire sa prochaine étape avec méthode.*

SOMMAIRE

01 Objectifs pédagogiques ..... - 4 -

Permet d'identifier précisément les résultats attendus à l'issue du bilan.

02 Équipe pédagogique ..... - 4 -

Présente l'équipe, l'ingénierie, l'accompagnement et le cadre de confidentialité.

03 Un accompagnement individuel, un enjeu d'entreprise ..... - 6 -

Présente les situations auxquelles répond La Boussole, la confidentialité et les enjeux de mobilité ou d'évolution.

04 Notre conviction ..... - 7 -

Explique la place des compétences émotionnelles dans le bilan. Présente la valeur ajoutée de l'approche Fullémo dans les décisions professionnelles.

05 Ce qui vous attend ..... - 8 -

Déroulement du parcours sur 11 semaines et articulation : Clarifier, Décider, Concrétiser. Présente les trois phases, les durées et le rythme d'accompagnement.

06 Ce que vous allez construire ..... - 9 -

Liste des livrables et outils remis ou construits pendant le bilan. Document de synthèse, carnet de bord, profil émotionnel, matrice de valeur, feuille de route et outils professionnels.

07 Ce qui rend La Boussole différente ..... - 10 -

Présente la méthode Fullémo et ses outils distinctifs : cartographie émotionnelle, Matrice de valeur professionnelle et approche rétrospective/prospective.

08 Après le bilan ..... - 10 -

Présente le suivi à 6 mois. Permet aussi d'identifier les effets attendus du bilan pour la personne et l'entreprise.

09 Informations pratiques ..... - 11 -

Tarifs, financements, CPF, délais d'accès, préinscription et modalités de démarrage. Permet de retrouver rapidement les informations administratives et financières.

10 Vos garanties ..... - 12 -

Qualité, modalités d'évaluation, indicateurs de résultats, prévention, traçabilité, FOAD, sous-traitance, cadre réglementaire, accessibilité, réclamations et RGPD.

01 Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours La Boussole By Fullémo, vous serez capable de :

- Identifier vos compétences, aptitudes et motivations profondes - techniques comme émotionnelles.
- Formuler un projet professionnel réaliste, validé et argumenté, confronté à la réalité du marché.
- Mobiliser votre profil émotionnel comme levier de décision, de communication et d'adaptation.
- Construire un plan d'action opérationnel et disposer des outils pour l'engager (CV, pitch, argumentaire, réseau).

02 Équipe pédagogique

La Boussole associe une ingénierie nourrie par une connaissance approfondie du marché de l'emploi à un accompagnement humain, structuré et personnalisé.

Tout au long de votre bilan, plusieurs expertises se complètent : **Mathilde Héliès** conçoit et pilote la méthode, **Céline** veille à la fluidité de votre expérience, et **une coach dédiée** vous accompagne pour prendre du recul, éclairer vos choix et construire la suite.

Une ingénierie conçue avec le regard d'une experte du recrutement et des trajectoires professionnelles

Mathilde Héliès conçoit et pilote l'ingénierie de La Boussole. Le parcours s'appuie sur ses **15 années d'expérience en cabinet de recrutement** et **plus de 20 ans d'accompagnement** de cadres, managers, dirigeants et organisations. Cette double expérience lui a donné une connaissance fine des trajectoires professionnelles, des réalités du marché de l'emploi et de ce qui se joue dans les périodes d'évolution ou de transition : les questionnements, les doutes, les changements de repères, les freins, mais aussi les aspirations qui cherchent parfois un nouvel espace pour s'exprimer.

Son expertise en **intelligence émotionnelle** enrichit cette lecture du parcours professionnel. Parce qu'une transition se joue autant dans les choix à poser que dans la manière dont on la traverse, La Boussole invite à regarder ce que l'on sait faire, ce que l'on veut, ce qui compte pour soi et ce qui peut freiner ou mettre en mouvement.

Cette approche a nourri la richesse des outils proposés. Le parcours croise différentes grilles de lecture pour permettre à chacun d'explorer sa situation à partir de sa propre réalité, relire son expérience, objectiver ses compétences, identifier ses moteurs et ses conditions de réussite, faire émerger des pistes puis les confronter au terrain :

- ✓ Cartographie des compétences émotionnelles
- ✓ Carnet de bord
- ✓ Matrice de valeur professionnelle Fullémo®
- ✓ Outils de décision
- ✓ Recherches terrain et feuille de route

Son rôle : garantir la cohérence de cette ingénierie, faire évoluer la méthode et accompagner son appropriation par les coachs qui interviennent auprès des bénéficiaires.

Vous faire vivre un parcours fluide et serein

Parce qu'un bilan de compétences mobilise déjà beaucoup d'attention, de réflexion et d'investissement personnel, **Céline, coordinatrice pédagogique,** est votre point de repère pour tout ce qui entoure votre accompagnement.

Disponible tout au long de La Boussole, elle répond à vos questions administratives, organisationnelles, logistiques ou techniques et facilite, lorsque vous en avez besoin, l'utilisation de votre espace en ligne. En lien avec vous, votre coach et, si nécessaire, votre financeur, elle veille à la bonne circulation des informations et à la fluidité des différentes étapes.

Son rôle : vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel, votre réflexion, vos choix et votre projet, avec la sérénité de savoir que vous avez toujours quelqu'un vers qui vous tourner.

Une coach dédiée, du premier rendez-vous au suivi à six mois

Vous êtes accompagné par **la même coach** tout au long de votre bilan. Référente de votre parcours, elle en tient le fil et vous aide, rendez-vous après rendez-vous, à relier ce qui émerge pour faire progressivement apparaître une direction qui ait du sens pour vous.

Coach Praticienne QE certifiée à l'usage des tests QEPro®/QEg® et formée à la méthode La Boussole, elle dispose des qualifications requises pour conduire le parcours et accompagner l'exploitation de votre Profil QE.

Votre carnet de bord accompagne votre cheminement entre chaque rendez-vous. Vous y explorez votre parcours, vos compétences, vos réussites, vos motivations, vos valeurs, vos freins, vos aspirations et les pistes qui se dessinent. Avec votre coach, cette matière prend progressivement du sens : elle croise vos productions, questionne vos hypothèses, repère les constantes, les contradictions, les ressources ou les angles morts et vous aide à distinguer les faits, les interprétations, les émotions et les contraintes. C'est précisément la posture définie pour l'accompagnement dans la méthode La Boussole.

Tout au long du parcours, elle vous aide à prendre du recul pour mieux comprendre votre situation, à confronter vos hypothèses à la réalité pour les objectiver, puis à décider pour passer à l'action.

À mesure que vos pistes se précisent, votre coach les questionne avec vous, vous aide à en éprouver la cohérence et la faisabilité, puis à les transformer en décisions et en actions concrètes.

Tous vos échanges avec votre coach sont **strictement confidentiels**, y compris lorsque votre bilan est financé par votre employeur. L'accompagnement conjugue la confidentialité inhérente au bilan de compétences et l'éthique du coaching, dans le respect de votre parole, de vos choix et de votre autonomie.

Et parce qu'une transition professionnelle est aussi une transition émotionnelle, votre coach reste attentive à la manière dont vous traversez cette période. Elle vous aide à mieux comprendre ce qui se joue pour vous, à retrouver des repères et à avancer avec davantage de discernement et de confiance.

Son rôle : vous aider à construire un projet professionnel qui vous ressemble, à l'éprouver face à la réalité et à traverser cette transition de la manière la plus éclairée, constructive et sereine possible.

03 Un accompagnement individuel, un enjeu d'entreprise

Accompagner les évolutions professionnelles pour sécuriser les parcours et renforcer l'engagement

La Boussole by Fullémo est un bilan de compétences individuel, réalisé 100 % à distance, qui accompagne les collaborateurs dans les périodes de questionnement, d'évolution ou de transition professionnelle.

Pendant 11 semaines, le bénéficiaire est accompagné individuellement par une Coach Praticienne QE afin de prendre du recul sur son parcours, identifier ses compétences et ses moteurs, explorer différentes perspectives professionnelles et construire un projet réaliste, argumenté et directement mobilisable.

Pour l'entreprise, le bilan constitue un levier d'accompagnement des parcours professionnels : il permet d'aider un collaborateur à retrouver une direction, à valoriser ses compétences, à préparer une évolution ou une mobilité et à construire une trajectoire cohérente avec ses aspirations comme avec les besoins de l'organisation.

Le bilan de compétences reste une démarche individuelle et volontaire, engagée avec l'accord explicite du bénéficiaire. Les échanges avec la Coach Praticienne QE sont strictement confidentiels et les résultats appartiennent exclusivement au bénéficiaire : aucune information n'est transmise à l'entreprise, y compris à l'employeur, sans son accord écrit.

Les enjeux auxquels répond La Boussole

Un collaborateur peut être performant tout en s'interrogeant sur la suite de son parcours. Ces questionnements ne conduisent pas nécessairement à un départ de l'entreprise.

Le bilan peut au contraire permettre de faire émerger des solutions au sein même de l'organisation : évolution de poste, mobilité interne, développement de nouvelles compétences, redéfinition des missions, sécurisation d'une prise de responsabilité ou confirmation du poste actuel.

L'objectif est de permettre au collaborateur de prendre une décision professionnelle éclairée et de devenir acteur de son parcours.

Les transitions professionnelles ne commencent pas toujours par l'envie de changer d'entreprise. Elles commencent souvent par une question : « Suis-je toujours à la bonne place ? »

Vous êtes peut-être dans l'une de ces situations…

- ✓ Vous ne trouvez plus de sens dans votre activité ;
- ✓ Vous avez perdu de l'énergie ou de la motivation ;
- ✓ Vous souhaitez évoluer sans savoir dans quelle direction ;
- ✓ Vous envisagez une mobilité interne ;
- ✓ Vous prenez un nouveau poste à responsabilités ;
- ✓ Vous hésitez entre plusieurs projets ;

- ✓ Vous préparez une reconversion ;
- ✓ Vous réfléchissez à créer ou reprendre une activité ;
- ✓ Vous revenez d'un arrêt ou d'une période difficile ;
- ✓ Vous souhaitez simplement vérifier que vous êtes toujours à votre juste place.

Le meilleur moment pour se lancer

- Le meilleur moment pour commencer n'est pas lorsque tout va mal. C'est lorsque vous souhaitez reprendre la main sur votre trajectoire professionnelle - trouver votre prochain cap.

Est-ce fait pour vous ?

Ce parcours est particulièrement adapté si...

- ✓ Vous ressentez le besoin de prendre du recul sur votre parcours professionnel ;
- ✓ Vous souhaitez sécuriser une décision importante ;
- ✓ Vous souhaitez mieux valoriser vos compétences.

04 Notre conviction

Pourquoi intégrer les compétences émotionnelles dans un bilan ?

La plupart des bilans permettent :

- ✓ D'identifier des compétences ;
- ✓ D'explorer des pistes ;
- ✓ De construire un projet.

La Boussole va plus loin. Nous vous aidons également à :

- ✓ Comprendre comment vous prenez vos décisions ;
- ✓ Identifier les ressources émotionnelles qui influencent vos choix ;
- ✓ Transformer ces ressources en leviers d'évolution professionnelle ;
- ✓ Préparer concrètement la mise en œuvre de votre projet.

Nous sommes convaincus qu'une décision professionnelle ne se prend jamais uniquement avec un CV, des compétences ou un marché. Elle se prend aussi avec ce que nous sommes, ce que nous ressentons et la manière dont nous arbitrons. C'est cette dimension, souvent absente des bilans de compétences, que La Boussole® intègre dès le début du parcours.

05 Ce qui vous attend

Comment se déroule votre accompagnement ?

11 semaines pour transformer votre réflexion en projet.

QUESTION → CLARIFIER → DÉCIDER → CONCRÉTISER

En 11 semaines, vous allez :

- ✓ Reprendre du recul ;
- ✓ Mieux comprendre votre fonctionnement ;
- ✓ Retrouver une direction ;
- ✓ Sécuriser une décision ;
- ✓ Construire un projet ;
- ✓ Disposer d'un plan d'action.

Au début du parcours, vous arrivez souvent avec beaucoup de questions. Vous repartez avec des réponses.

À la fin, vous disposez de

- Une décision ;
- Un plan d'action ;
- Des arguments ;
- Des outils ;
- Une stratégie.

Trois phases pour construire votre projet

CLARIFIER → DÉCIDER → CONCRÉTISER

Votre parcours se construit en trois temps, qui s'enchaînent naturellement au fil des semaines.

Phase préliminaire	**Clarifier** Cadrer la demande, analyser le besoin, comprendre la situation et faire émerger ce qui compte réellement pour le bénéficiaire.
Phase d'investigation	**Décider** Explorer plusieurs scénarios, les confronter à la réalité, en vérifier la pertinence et faire émerger une direction professionnelle argumentée.
Phase de conclusions	**Concrétiser** S'approprier les résultats du bilan, transformer la décision en plan d'action et identifier les conditions, moyens et étapes nécessaires à sa mise en œuvre.

Ce cheminement correspond aux trois phases prévues par la réglementation du bilan de compétences ; le détail juridique est présenté dans la partie « Vos garanties » de ce document.

Semaine après semaine

Clarifier - *Les bonnes décisions commencent toujours par une bonne compréhension de la situation.*

Décider - *Un projet professionnel n'est solide que lorsqu'il résiste à la réalité.*

Concrétiser - *Un projet n'a de valeur que lorsqu'il devient une réalité.*

PHASE	CE QUE VOUS VIVEZ	DUREE RDV
CLARIFIER	Comprendre ce qui se joue réellement derrière votre situation actuelle. Identifier vos ressources, vos moteurs, vos compétences et vos points de vigilance.	**6h30**
DECIDER	Construire plusieurs scénarios, les confronter à la réalité du marché, choisir celui qui répond réellement à vos priorités.	**2h30**
CONCRETISER	Transformer votre réflexion en plan d'action. Préparer votre visibilité professionnelle. Sécuriser vos premiers pas.	**4h00**
Total accompagnement individuel		**13h00**

Chaque semaine : un rendez-vous individuel avec votre Coach Praticienne QE, des exercices guidés, votre carnet de bord, des outils pratiques, une synthèse, et une préparation de la séance suivante.

Le détail semaine par semaine - objectifs, méthode, résultat attendu et temps de travail personnel de chaque rendez-vous - est présenté dans votre feuille de route, remise et commentée dès le premier rendez-vous.

06 Ce que vous allez construire

Les livrables et outils que vous conserverez.

Ce que vous aurez construit

- ✓ Votre document de synthèse réglementaire ;
- ✓ Votre carnet de bord personnel ;
- ✓ Votre cartographie de profil émotionnel ;
- ✓ Votre Matrice de valeur professionnelle Fullémo® ;

✓ Votre feuille de route à 90 jours ;
✓ Votre stratégie de recherche ou de mobilité ;
✓ Vos outils de communication professionnelle (CV, pitch, argumentaire).

Votre compagnon de route

Tout au long du parcours, vous construisez un carnet de bord personnel qui rassemble vos réflexions, vos exercices, vos synthèses, vos décisions, vos ressources et votre plan d'action. Vous repartez avec un document unique, que vous pourrez continuer à utiliser plusieurs années après ce parcours.

07 Ce qui rend La Boussole différente

Notre méthode.

La Boussole vous accompagne dans une démarche à la fois rétrospective et prospective, pour repartir aligné et déterminé vers le projet qui vous correspond - chez votre employeur actuel ou ailleurs. Compte tenu de son niveau d'exigence, ce parcours est le plus souvent financé par l'entreprise, dans le cadre du plan de développement des compétences.

- Une cartographie de votre profil émotionnel (test QEPro® ou QEg®) : une dimension distinctive de La Boussole, qui enrichit l'analyse du projet professionnel.
- Une Matrice de valeur professionnelle Fullémo® : nous ne nous contentons pas d'identifier vos compétences, nous vous aidons à les démontrer - reliées à des situations concrètes, des réalisations et des preuves utilisables dans un CV, un entretien, un dossier de mobilité ou un projet entrepreneurial.

08 Après le bilan

Comment continuer à avancer ?

Vous n'êtes pas seul après le bilan

Vous êtes recontacté(e) 6 mois après la clôture pour un point d'avancement permettant notamment d'évaluer la mise en œuvre de votre plan d'action et les effets du bilan sur votre trajectoire professionnelle.

Si vous souhaitez poursuivre votre accompagnement au-delà du bilan, des prestations complémentaires peuvent vous être proposées. Elles sont facultatives, distinctes du bilan de compétences, non comprises dans ses 24 heures et font, le cas échéant, l'objet d'une contractualisation séparée.

Ce qui change pour vous

- Une vision claire de vos compétences et de leur valeur, en interne comme sur le marché.
- Un projet professionnel validé, aligné avec vos moteurs de décision.
- Une meilleure compréhension de vos ressources émotionnelles, de vos modes de décision et des points de vigilance susceptibles d'influencer votre projet professionnel.
- Des outils concrets pour argumenter, négocier et vous positionner.

Dans de nombreux cas, le projet construit conduit à une évolution au sein même de l'entreprise : évolution de poste, mobilité interne, développement de compétences ou redéfinition des missions.

Ce que l'entreprise y gagne

Ce parcours contribue notamment à :

- Sécuriser une évolution professionnelle ;
- Contribuer à prévenir certaines situations d'usure ou de désengagement professionnel ;
- Développer l'autonomie dans les décisions professionnelles ;
- Favoriser une meilleure adéquation entre les compétences, les aspirations et les besoins de l'organisation.

09 Informations pratiques

Tarifs, financements, modalités.

Comment démarrer ?

- Préinscription sans engagement sur le catalogue de formation Fullémo (fullemo.catalogueformpro.com).
- Entretien découverte personnel, gratuit et sans engagement (visio ou téléphone) - obligatoire pour valider l'inscription.
- Mobilisation du financement adapté à votre situation.

Délai estimé entre la demande et le début de la prestation : 2 semaines à 1 mois. Pour un financement CPF, un délai légal incompressible de 11 jours ouvrés s'applique entre la demande d'achat auprès de Mon Compte Formation et la date de début.

Tarif et financement

4 900 € TTC (4 083 € HT, TVA 20 %).

Compte tenu de ce tarif, le financement par l'entreprise est la voie la plus fréquente pour ce parcours.

- Plan de développement des compétences de l'entreprise (salarié) - voie recommandée compte tenu du tarif.
- Dans le cadre d'un financement par l'entreprise au titre du plan de développement des compétences, le bilan fait l'objet d'une convention tripartite entre le bénéficiaire, l'employeur et Fullémo, conformément à la réglementation applicable.
- CPF (moncompteformation.gouv.fr) – Le montant des droits CPF mobilisables pour financer un bilan de compétences est plafonné à 1 600 €. Dans le cadre d'un financement CPF, seules les 13 heures d'accompagnement individuel réalisées par le prestataire sont éligibles au financement ; les 11 heures de travail personnel guidé réalisées en autonomie ne sont pas facturées au titre du CPF. Un délai de 5 ans doit être respecté entre deux bilans de compétences ayant bénéficié d'un financement dans les conditions prévues par la réglementation. Une participation financière obligatoire de 150 € en 2026 s'applique, sauf cas d'exonération.
- Autofinancement, à titre personnel.

10 Vos garanties

Qualité, confidentialité, cadre réglementaire.

Évaluation et indicateurs de résultats

Fullémo fait régulièrement évoluer ses programmes, ses outils et ses modalités d'accompagnement afin d'améliorer l'expérience des personnes accompagnées et la qualité de ses dispositifs.

- **10/10 : Satisfaction à chaud** : Résultat obtenu sur les bilans de compétences réalisés en 2026 avec la formule précédente, jusqu'au 31 juillet 2026.
- **+3,14 points/10 : Progression moyenne sur les objectifs pédagogiques évalués** Écart moyen constaté entre l'auto-positionnement réalisé avant le bilan et l'évaluation réalisée à son issue, sur la formule précédente.

Depuis septembre 2026, La Boussole bénéficie d'un nouveau dispositif d'évaluation, permettant de mesurer la progression entre le début et la fin du bilan, la satisfaction et la recommandation à chaud, puis la mise en œuvre du plan d'action et l'impact du bilan à 6 mois

Modalités d'évaluation

- **Avant le démarrage** : auto-positionnement initial du bénéficiaire sur les objectifs du bilan.
- **Pendant le parcours** : suivi de la progression à travers les productions du carnet de bord, les exercices guidés et leur reprise lors des entretiens individuels.
- **À l'issue du bilan** : réévaluation des objectifs à partir des mêmes critères que lors de l'auto-positionnement initial, afin de mesurer la progression, complétée par une évaluation à chaud de la prestation.
- **À 6 mois** : questionnaire de suivi permettant d'évaluer la mise en œuvre du plan d'action et les effets du bilan sur la trajectoire professionnelle.

Les indicateurs propres à La Boussole seront actualisés progressivement à partir des données recueillies.

Prévention et protection

Fullémo veille à prévenir et à traiter toute situation de violence, de harcèlement, d'agissement sexiste ou de discrimination susceptible de survenir dans le cadre du bilan. Tout signalement peut être adressé à **contact@fullemo.com** et fait l'objet d'un traitement confidentiel et tracé.

Traçabilité et jalons pédagogiques

Le parcours est structuré autour de jalons hebdomadaires attestant la progression et la cohérence de l'accompagnement, conformément aux exigences Qualiopi.

- Émargement et horodatage de chaque rendez-vous.
- Suivi de la progression semaine par semaine via la feuille de route.
- Vérification de l'effectivité du suivi pour les temps de travail personnel guidé réalisés à distance.
- Traçabilité et conservation sécurisées des éléments nécessaires au suivi du parcours, dans le respect des durées et conditions de conservation applicables au bilan de compétences.

Modalités et spécificité de la FOAD

Conformément aux dispositions applicables à la formation ouverte ou à distance, notamment à l'article D.6313-3-1 du Code du travail, les éléments suivants sont portés à votre connaissance.

- Plateforme dédiée Digiforma : accès individuel, supports réglementaires, émargements et évaluations numériques.
- Visioconférence via Google Meet ou Teams, dans le respect des règles applicables en matière de protection des données.
- Ordinateur ou tablette avec connexion internet et webcam.
- Les rendez-vous se déroulent en séance synchrone ; les travaux personnels guidés donnent lieu à des productions intégrées au carnet de bord et sont repris avec la Coach Praticienne QE lors des rendez-vous suivants, permettant d'en vérifier et d'en tracer la réalisation effective.
- Le lien de visioconférence et une vérification technique sont communiqués avant le démarrage. Assistance pédagogique et technique : l'équipe Fullémo, réponse sous 24h.
- Afin de garantir la confidentialité des échanges à distance, la Coach vérifie au début de chaque rendez-vous que le bénéficiaire se trouve dans un environnement lui permettant de s'exprimer librement et de manière confidentielle.

Sous-traitance, qualité & équipe

Depuis 2020, Fullémo a sélectionné, formé et réuni une galaxie d'experts indépendants - coachs professionnels, psychologues du travail, DRH, consultants spécialisés - capables d'accompagner en 6 langues, partageant la même rigueur méthodologique et déontologique.

Les accompagnements sont réalisés par des coachs professionnels répondant aux critères définis par Fullémo, supervisés par l'équipe pédagogique.

- Chaque Coach Praticienne QE est qualifiée, certifiée et formée aux méthodes et outils du bilan de compétences Fullémo.
- L'ingénierie pédagogique, la méthodologie et la supervision restent exclusivement assurées par Fullémo.
- Toutes les interventions sous-traitées sont supervisées, tracées, évaluées et archivées.
- Les pratiques respectent la charte déontologique Fullémo, les normes Qualiopi, les obligations légales du bilan et la confidentialité des échanges.

Cadre réglementaire du bilan de compétences

Le bilan de compétences a pour objet de permettre au bénéficiaire d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et ses motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation.

- Phase préliminaire : analyser la demande et le besoin, déterminer le format le plus adapté, définir conjointement les modalités de déroulement.
- Phase d'investigation : construire le projet professionnel et en vérifier la pertinence, ou élaborer une ou plusieurs alternatives.
- Phase de conclusions : s'approprier les résultats de l'investigation, recenser les conditions et moyens de réalisation, prévoir les modalités et étapes du projet - avec possibilité d'un entretien de suivi.

La phase de conclusions se termine par l'élaboration du document de synthèse, établi par Fullémo sous sa seule responsabilité et soumis au bénéficiaire pour d'éventuelles observations. Il ne peut comporter que les circonstances du bilan, les compétences et aptitudes au regard des perspectives envisagées, et les éléments du projet professionnel ou de formation.

Les résultats du bilan appartiennent exclusivement au bénéficiaire. Aucun élément n'est transmis à un tiers, y compris à l'employeur, sans son accord écrit.

Durée du bilan : 24 h, dans la limite maximale prévue par l'article L.6313-4 du Code du travail.

Moyens mobilisés

- Entretiens individuels ;
- Exercices guidés ;
- Carnet de bord ;
- Outils d'auto-évaluation ;
- Test QEPro® ou QEg® ;
- Recherches documentaires ;
- Enquêtes métiers ;
- Supports pédagogiques ;
- Ressources numériques.

Ce que vous recevez à l'issue du bilan

- Votre document de synthèse réglementaire ;
- Une attestation de réalisation.
- Informations remises avant votre inscription définitive (article L6353-8) : les objectifs et le contenu du bilan, la liste des Coachs Praticiennes QE, les modalités de fixation des rendez-vous et horaires, les modalités d'évaluation, les coordonnées du contact dédié, le règlement intérieur applicable, les tarifs et les modalités de règlement - communiqués séparément avant toute inscription définitive.

En cas de difficulté ou d'aléa en cours de parcours, contactez votre Coach Praticienne QE. Pour toute réclamation, écrivez à contact@fullemo.com (objet : « Réclamation ») ; traitement sous 48h.

Accessibilité et adaptations

La Boussole est ouverte aux personnes en situation de handicap. Les besoins d'aménagement ou d'adaptation sont systématiquement abordés en amont du bilan et peuvent être signalés ou réévalués à tout moment du parcours.

Fullémo étudie avec chaque bénéficiaire les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou techniques nécessaires et mobilise, lorsque la situation le nécessite, les ressources et partenaires spécialisés appropriés.

Référente handicap :

La Boussole est ouverte aux personnes en situation de handicap. Les besoins d'aménagement ou d'adaptation sont systématiquement abordés en amont du bilan et peuvent être signalés ou réévalués à tout moment du parcours.

Fullémo étudie avec chaque bénéficiaire les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou techniques nécessaires et mobilise, lorsque la situation le nécessite, les ressources et partenaires spécialisés appropriés.

Référente handicap : Mathilde Héliès - contact@fullemo.com

Fullémo

FULLEMO, SARL au capital de 10 000 €, 30 Chemin du David, 69370 Saint-Didier-au-Mont-d'Or - RCS Lyon 884 588 906, représentée par Mathilde HÉLIÈS, Dirigeante. Déclaration d'activité n°84691851369 (préfecture Auvergne-Rhône-Alpes).

Céline, coordinatrice pédagogique, assure le suivi administratif, pédagogique et technique - contact@fullemo.com, réponse sous 24 à 48h ouvrées.

Protection des données (RGPD)

Les données sont limitées au strict nécessaire à la gestion administrative et au suivi du bilan. Les documents élaborés pour la réalisation du bilan sont détruits à son terme, sous réserve des documents dont la conservation est autorisée par la réglementation ou par accord écrit du bénéficiaire pour permettre le suivi de sa situation. Le document de synthèse et les documents conservés avec l'accord écrit du bénéficiaire peuvent être conservés pendant trois ans dans les conditions prévues par le Code du travail. Chaque bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, exerçable à tout moment auprès de Fullémo – DPO déclaré à la CNIL : DPO-144772.